

 CAP INGELEC

L'ingénierie qui s'engage

# Rapport RSE

2024



# VERS UN AVENIR RESPONSABLE

CROISSANCE, EXPANSION  
ET ENGAGEMENT RSE

2023 a été une année de croissance et d'expansion remarquable pour notre entreprise. Non seulement nous avons enregistré une augmentation significative de notre chiffre d'affaires, mais nous avons également accueilli de nombreux talents, fait évoluer nos organisations, nos process et nos outils. Cette dynamique est le reflet de notre engagement constant auprès de nos clients et de nos partenaires.

Parallèlement à notre développement économique, 2023 a été une année structurante pour notre politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Nous avons fait le choix stratégique d'entamer des démarches de certifications ISO 14001, 45001 et 26000. Ces certifications nous permettront ainsi d'avoir des fondations solides sur

lesquelles nous appuyer : l'environnement, la sécurité au travail et la responsabilité sociétale.

Pour poursuivre notre croissance, en 2024, nous nous engageons à avancer encore davantage avec un objectif clair : faire progresser nos processus pour tendre vers l'obtention des certifications et renforcer celles déjà acquises dans une optique d'amélioration continue. Nous sommes convaincus que ces efforts contribueront non seulement à notre performance globale, mais aussi à celle de nos clients et à la sauvegarde de notre planète.

**La RSE fait partie de notre ADN : elle est l'ellipse vertueuse qui nous permet de regarder l'avenir avec sérénité et d'embarquer avec nous l'ensemble de nos parties prenantes.**



*Franck Vialar*  
Directeur Général Adjoint



*Matthieu Calès*  
Président Directeur Général



# SOMMAIRE

**01**

GOUVERNANCE

pages 7 à 23

**02**

ENVIRONNEMENT

pages 24 à 36

**03**

SOCIAL

pages 37 à 60

---

INDICATEURS

pages 61 à 62

# S'ENGAGER dans 3 piliers...

Parce que nous avons des responsabilités vis-à-vis de la société et de l'environnement, notre engagement repose sur trois piliers fondamentaux : la gouvernance, l'environnement et le social. Ces piliers reflètent notre vision et notre approche pour créer de la valeur en exerçant notre RSE.

Le choix de ces piliers d'engagement a été revu et simplifié afin de mieux aligner nos actions avec les attentes actuelles de nos parties prenantes. En nous inspirant des thèmes de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), nous avons structuré nos engagements de manière à renforcer notre transparence et notre stratégie RSE. et de structurer notre approche pour l'avenir.



## 01

### GOUVERNANCE

Notre gouvernance repose sur des principes de transparence, responsabilité et conformité, assurant que chaque décision prise contribue à la pérennité de notre entreprise.



## 02

### ENVIRONNEMENT

Nous nous engageons à minimiser notre impact écologique à la fois sur les projets que nous concevons et réalisons, mais également dans le fonctionnement même de la société, en favorisant et en promouvant les comportements vertueux de nos collaborateurs. Nous intégrons ainsi des solutions innovantes dès la conception de nos projets : la gestion et réutilisation des cycles de l'eau sur une installation, des principes de construction tendant à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et l'optimisation de l'efficacité énergétique sur la durée de vie de l'ouvrage réalisé par nos soins.



## 03

### SOCIAL

Le pilier social reflète notre engagement auprès de nos collaborateurs. Nous valorisons le bien-être et la santé de nos équipes en offrant un environnement de travail sûr, inclusif et stimulant permettant de lutter efficacement contre l'absentéisme, les risques psychosociaux et le turn-over.

# 01

## GOUVERNANCE



05

Égalité entre les sexes

Promouvoir l'égalité des chances avec des opportunités de carrière et de progression professionnelle égales.

Index égalité : 84/100



08

Travail décent et croissance économique

Associer les collaborateurs à la prise de décision et croissance de l'entreprise grâce à l'actionnariat salarié mis en place.

72 % de collaborateurs actionnaires



12

Consommation et production durables

S'assurer du respect de l'éthique sur l'ensemble de la chaîne de valeur en définissant des conduites à privilégier et d'autres à proscrire.

Charte éthique des affaires

# CAP INGELEC contribue à

# 12 DES 17

# Objectifs de Développement Durable (ODD)

# 02

## ENVIRONNEMENT



06

Eau propre et assainissement

Concevoir et réaliser des bâtiments avec des systèmes de gestion de l'eau efficaces et innovants.

Compétence Eau de nos collaborateurs



07

Énergie propre et à un coût abordable

Intégrer des solutions d'optimisation énergétique dans la conception des bâtiments.

Labellisation LEED ou HQE de nos projets



09

Industrie, innovation et infrastructure

Concevoir et bâtir des ouvrages avec un impact environnemental maîtrisé répondant aux attentes et besoins des clients.

Eco-conception



12

Consommation et production durables

Développer et mettre en place notre politique "achats responsables".

Cap Décarbonation Achats Responsables



13

Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Conseiller nos clients sur des solutions techniques résilientes et durables. Mettre en place des mesures pour réduire notre impact environnemental.

Groupe de travail Cap Décarbonation

# 03 SOCIAL



## 01 Pas de pauvreté

Servir l'intérêt général en développant des partenariats sportifs, culturels et associatifs.

Présidence et Grand Mécène du fond de dotation BMS



## 03 Bien-être et santé

Garantir à nos collaborateurs des conditions de travail assurant leur bien-être et leur santé.

Mutuelle et prévoyance santé



## 04 Éducation de qualité

Proposer des programmes de formation de qualité, pour améliorer les compétences existantes et en acquérir de nouvelles. Former les jeunes ingénieur(e)s aux métiers de demain.

Campus de formation C2EI



## 05 Égalité entre les sexes

Promouvoir l'égalité des chances avec des opportunités de carrière et de progression professionnelle égales.

Index égalité : 84/100



## 08 Travail décent et croissance économique

Assurer des conditions de travail sûres et équitables pour nos collaborateurs, en fournissant un environnement de travail sain et sécurisé.

Politique HSE, objectif certification 45001



## 17 Partenariats pour la réalisation des objectifs

Développer et entretenir des partenariats avec les parties prenantes intéressées pour tendre vers l'atteinte des ODD.

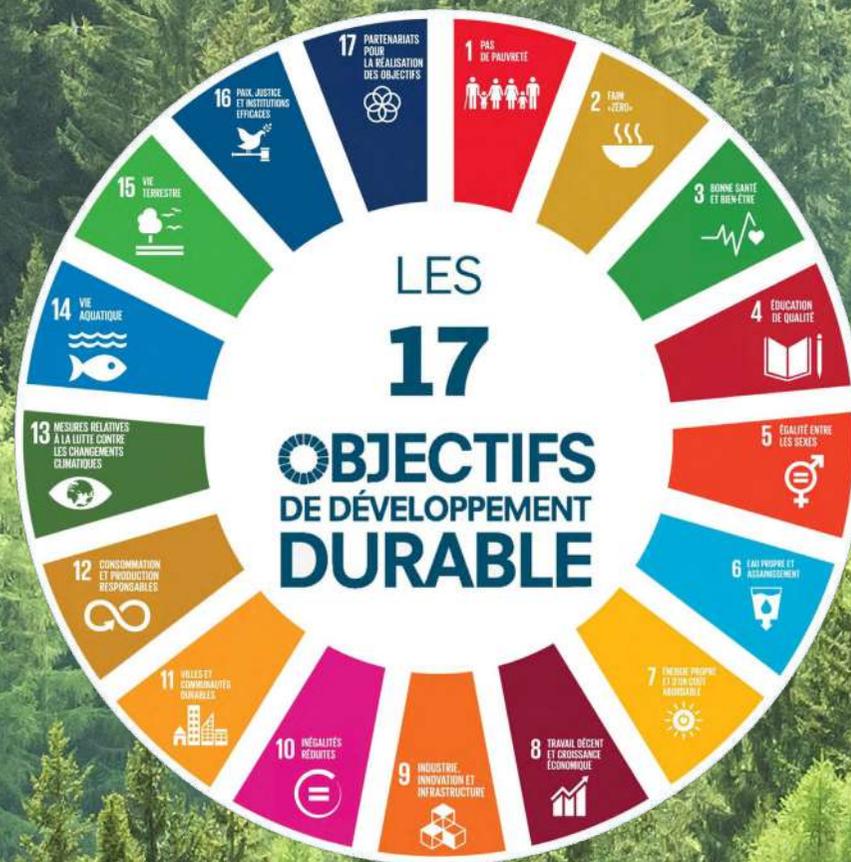
Membre actif du Pacte Mondial



## 10 Inégalités réduites

Assurer l'égalité des opportunités et favoriser la diversité et l'inclusion au sein de l'entreprise. S'engager dans des projets servant l'intérêt général, comme le sport, la culture et le monde associatif.

Sponsoring locaux et Politique handicap





**pilier**

**01**

 **CAP INGELEC**  
INGENIERIE & REALISATION

**01**

**GOUVERNANCE**

Cap Ingelec est une réussite entrepreneuriale et familiale. La stabilité du capital et de la gouvernance permet d'adopter une perspective de long terme dans les décisions stratégiques et les investissements. Notre modèle économique est pérenne : nos résultats sont solides et les investisseurs ont confiance en la valeur de Cap Ingelec.



# QUI SOMMES-NOUS ?

Avec près de 35 ans d'expérience, Cap Ingelec se positionne aujourd'hui parmi les trois premières ingénieries françaises. Fondée en 1992, notre entreprise reste avant tout indépendante et familiale, guidée par des valeurs d'engagement et de technicité. Comptant désormais près de 550 collaborateurs hautement qualifiés, nous sommes engagés pour la satisfaction de nos clients.

Cap Ingelec a forgé sa réputation sur le savoir-faire et l'engagement de ses équipes. Nous intervenons dans la conception et la réhabilitation de bâtiments complexes à forte

valeur ajoutée technique, œuvrant sur des projets d'envergure dans les secteurs des Datacenters, de l'Industrie & des Cleanrooms, des Utilités Critiques (Haute-Tension, Eau, Énergie, Environnement), ainsi que dans les Vins, Spiritueux & l'Agroalimentaire.

Nous sommes aujourd'hui reconnus en France et à l'international pour la qualité de nos interventions clés en main sur des projets de construction, de rénovation ou d'extension d'ouvrages complexes. Avec 15 implantations en France et en Europe, nous favorisons une relation de proximité avec nos clients grâce aux compétences de nos collaborateurs.

## CODIR



**Matthieu CALÈS**  
Président Directeur Général



**Hervé BOTTAIS**  
Directeur Général Adjoint



**Franck VIALAR**  
Directeur Général Adjoint



**Benoit PARISSÉ**  
Directeur des Opérations



**Jean-Yves JEGOU**  
Directeur Performance  
Opérationnelle



**Céline LALLIER**  
Directrice des Ressources  
Humaines



**Franck ANTUNES**  
Directeur Achats



**Coralie PASDELOUP**  
Directrice Régionale  
Ile-de-France Datacenter



**Pierrick LABAT**  
Directeur Régional  
Sud-Ouest



**Olivier DEBARD**  
Directeur Régional  
Sud-Est



**Nouridine AKDIM**  
Directeur d'Activité  
Stratégique Utilités Critiques



**Jean-Philippe COTTEL**  
Directeur d'Activité  
Stratégique Industrie &  
Cleanrooms



**Jean-Nicolas MANCOS**  
Directeur d'Activité  
Stratégique Datacenter



**Anne-Sophie WAGNER**  
Directrice Financière

# NOS CHIFFRES



**550**  
collaborateurs

**21,4 %**  
Femmes

**78,6 %**  
Hommes

**15**  
implantations

**250 M€**  
de chiffres d'affaires en 2023

**80 %**  
de collaborateurs actionnaires

**2 500**  
clients

**35 ans**  
d'existence

**20 000**  
missions réalisées

**B1+**  
Côté par la Banque de France



## Nos valeurs

Notre réussite est le résultat du travail de nos équipes qui partagent la même vision et le même état d'esprit dans tous nos projets.



### ENGAGEMENT

Confiance et motivation des collaborateurs dans la tenue des engagements que nous assumons auprès de nos clients.



### RESPECT

Respect entre collaborateurs, clients et partenaires.



### AGILITÉ

Mettre en place des solutions innovantes pour répondre aux besoins du client et aider nos collaborateurs à trouver leur place.



### TECHNIQUE

Nous nous distinguons par nos solutions sur la partie technique et l'innovation qui en résulte.



### INTÉGRITÉ

Créer un engagement pour agir avec compétences et rigueur en toute circonstance.



### TRANSPARENCE

Accès à notre outil de compta analytique pour tous nos collaborateurs, une communication interne forte et l'ouverture du capital aux salariés.



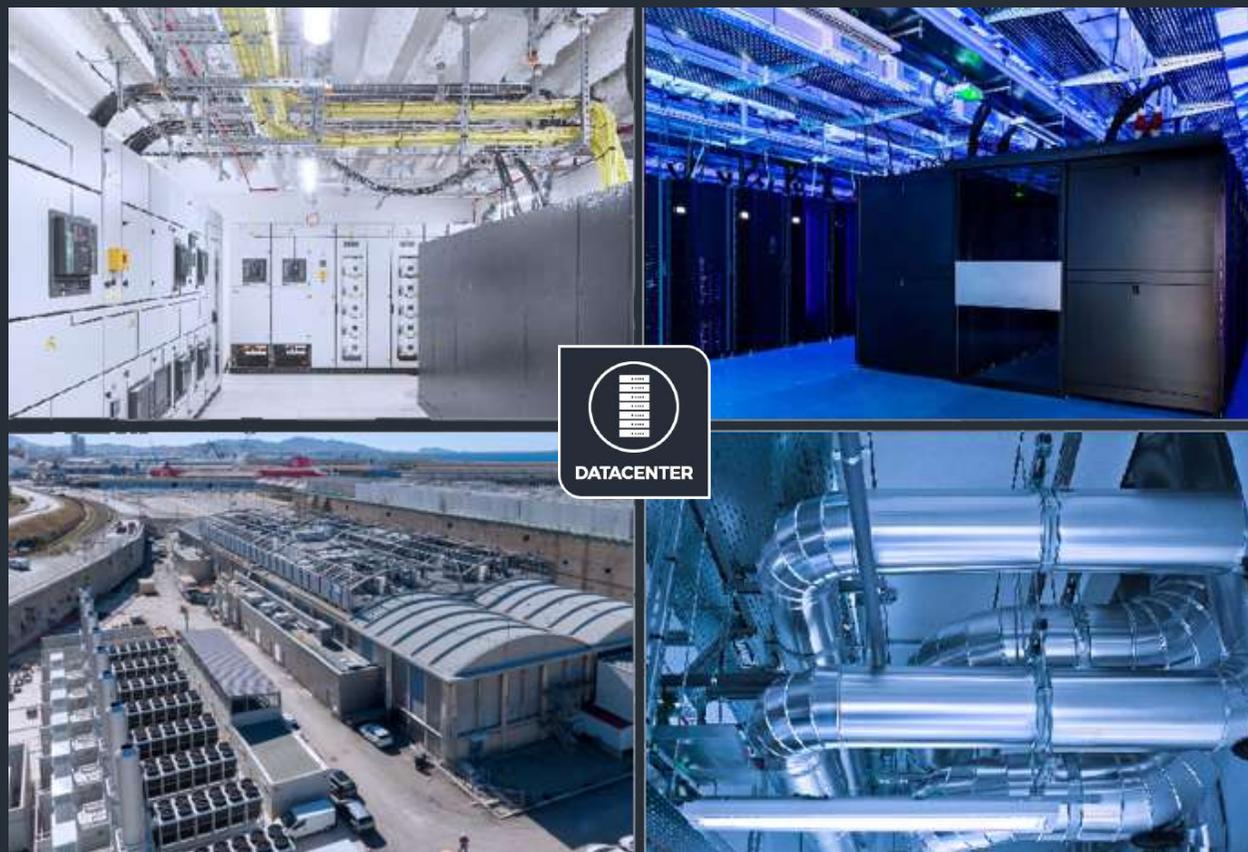


# Datacenter

Nous accompagnons nos clients sur le chemin de la transition énergétique tout en concevant des datacenters plus résilients. Depuis près de 35 ans, nos équipes ont développé une solide expertise technique afin de proposer la solution la mieux adaptée à chaque projet.

Fer de lance de notre croissance, l'activité datacenter s'appuie sur des références chez des acteurs de premier plan. La grande majorité de ces projets se fait en clés en main et répond à des exigences de très grandes puissances avec une sécurité maximale dans des temps de réalisation très courts.

Nos ingénieurs, formés à l'efficacité énergétique, interviennent à tous les stades d'un projet de datacenter, depuis l'assistance à la qualification foncière d'un site, puis des études de conception jusqu'à la réalisation en clés en main et commissioning, en assurant au Maître d'Ouvrage un engagement sur l'obligation de résultat continu. Confrontés en permanence aux réalités du terrain. Nos ingénieurs maîtrisent l'ensemble de la chaîne de valeur pour concevoir des datacenters performants sur les plans techniques, économiques et environnementaux.



Nous sommes fiers d'accompagner Data4 Group en Espagne avec la réalisation en clés en main de plusieurs datacenters. L'objectif est de bâtir des campus hautement connectés, résilients et responsables pour soutenir la croissance de leurs clients en Europe. Nous portons l'intégralité des travaux de bâtiments et d'infrastructures techniques ainsi que les travaux d'aménagement de salles. Ce chantier est très exigeant en termes de technique et d'optimisation des espaces, de flux logistiques et de planning. Notre client a pu bénéficier d'une politique d'accompagnement efficace à l'échelle internationale grâce à la collaboration et à la synergie de nos équipes françaises et espagnoles. Nous avons noué de vrais partenariats avec les fournisseurs et sous-traitants locaux qui nous permettent de relever ce défi tout en assurant un impact environnemental réduit.



# Industrie & Cleanrooms

Nous assurons la conception, l'installation, la mise en service, la qualification, la validation et le suivi énergétique d'installations de zones à atmosphère contrôlée dans les domaines de l'Industrie, de la Santé et des Datacenters, depuis plus de 35 ans. Notre équipe d'ingénieurs et de techniciens assurent une conception de salles blanches et laboratoires fiabilisés dès les premières phases de design pour aboutir à une conception détaillée permettant de lancer une phase de construction de salles blanches sereines par la suite.

Notre société s'appuie sur ses compétences techniques à forte valeur ajoutée, sa proximité, le respect de ses engagements en délais et en qualité, pour assurer la fiabilité, la performance et la pérennité de vos installations. Nous sommes en mesure d'accompagner nos clients en tant que contractant général. De l'enveloppe du bâtiment au mobilier, nous maîtrisons l'ensemble des corps d'état nécessaires à la réalisation des projets Industrie & Cleanrooms.



Vidéo



**Just**  
EVOTEC BIOLOGICS



Just Evotec Biologics qui développe des produits biothérapeutiques a lancé un programme international d'envergure entamé avec la mise en production d'une usine J.POD® Redmond, WA (US), qui a servi de modèle sur le projet J.POD® Toulouse (31). Dans le cadre de ce projet, Cap Ingelec est contractant général du macro-lot GC2 comprenant toutes les infrastructures à valeur ajoutée. Notre périmètre de travaux, dans un planning à forts enjeux, comprend la livraison de 4 600 m² de salles blanches cGMP, avec des taux d'empoussièrement, d'hygrométrie et de contamination contrôlés, le tout distribué en Courants Forts - CFO, courants faibles - cfa (BMS/QBMS), hydraulique, aérauliques et fluides spéciaux. Notre périmètre est complété par une mission transverse d'ingénierie process et s'intègre dans un travail de collaboration avec les autres lots, avec un objectif de qualification performance en juin 2024.



# Utilités Critiques

Haute-Tension, Énergie,  
Eau et Environnement

Développer des solutions techniques pour garantir à nos clients la qualité de l'énergie et optimiser les conditions de raccordement aux réseaux est notre priorité. Le domaine des réseaux de distribution électrique Haute-Tension est le « cœur de métier » de Cap Ingelec, depuis plus de 35 ans. Les projets sensibles Haute-Tension nécessitent une offre complète depuis l'étude de raccordement (demande de PTF auprès de RTE) jusqu'à la mise en service en mode EPC / Contractant Général.

Cap Ingelec, dans une optique d'optimiser le raccordement des projets, s'appuie sur une équipe technique interne pour assurer le dimensionnement, la construction et la mise en service des postes HTB.

Forte d'un savoir-faire acquis dans la construction et la réalisation d'une cinquantaine de postes Haute-Tension en Europe, Cap Ingelec assure une maîtrise totale du design et de la réalisation des projets greenfield, depuis l'unité de génération d'électricité jusqu'au point de connexion au réseau.



## Qair



Nous construisons actuellement la première usine de production massive d'hydrogène vert en France, située à Port-La-Nouvelle. Elle sera dédiée principalement à la mobilité de la région Occitanie (transport en commun, VL). Le projet HYD'OCC envisage dans un premier temps la construction de cette usine avec une puissance de 25 MW et dans un second temps la possibilité d'augmenter cette puissance de 20 MW. Nous allons construire l'usine H<sub>2</sub> et le premier poste HTB 63kV/20kV qui alimente cette usine par électrolyse, d'une puissance de 36 MVA. Nous avons à su nous démarquer en proposant des solutions techniques innovantes, qui correspondent parfaitement aux attentes du client, en respectant le budget et le planning des travaux. La livraison est prévue pour fin 2025.



## Vins, Spiritueux et Agroalimentaire

Nous comptons de nombreuses références de missions d'ingénierie et de réalisation de bâtiments dans le domaine des Vins, Spiritueux & Agroalimentaire : unités de production, unités d'embouteillage, châteaux, maisons de négoce, marques de spiritueux, chais, distilleries,... Cap Ingelec couvre un grand nombre de secteurs d'activité de l'agroalimentaire avec des équipes dédiées, capables d'apporter une valeur ajoutée immédiate. Nos ingénieurs accompagnent nos clients dans leurs projets de construction, d'extension, de rénovation ou d'accroissement des capacités de production.

Cap Ingelec met son savoir-faire et ses compétences au service des ambitions industrielles de ses clients, en leur apportant des solutions techniques reconnues et adaptées à leurs besoins.



Vidéo



Le Groupe Vicky Foods, à travers sa filiale Dulchalon a décidé de confier à Cap Ingelec la construction clé en main de la phase 1 de son projet de construction d'une usine industrielle à Fragnes-la-Loyère (71). Le groupe envisage des extensions futures sur le site, sur le même type d'activité agroalimentaire : phases 2 et 3, à échéance entre 3 à 10 ans. Pour cela, Cap Ingelec mobilise toutes les compétences essentielles à la réussite du projet avec une forte compétence d'ingénierie permettant l'intégration technique des évolutions du projet dans un budget maîtrisé.

# FRISE RSE

## DES ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX ET DE GOUVERNANCE

Nous avons fait de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) l'une des lignes directrices de notre croissance. Nous avons développé une politique ambitieuse basée sur 3 piliers principaux et des objectifs de progrès qui sont régulièrement mis à jour. Nous faisons également évaluer annuellement notre engagement RSE par des organismes indépendants, spécialistes de ces enjeux (EcoVadis, Global Compact).



2012

Première évaluation de performance RSE avec EcoVadis



2012

Administrateur et mécène de Bordeaux Mécènes Solidaires



2014

Lancement de la pépinière des jeunes ingénieur(e)s



2017

Ouverture du capital aux collaborateurs  
Lancement de l'actionnariat salarié



2021

Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies



2022

Premier bilan carbone



2023

Lancement des certifications ISO  
Première journée RSE



2024

Ouverture du Campus Européen d'Excellence de l'Ingénieur C2Ei

# ECOVADIS

EcoVadis est une référence en matière d'évaluation de la performance RSE, qui examine en profondeur 4 thèmes essentiels de la durabilité et de la RSE : l'environnement, le social et les droits humains, l'éthique, et les achats responsables.

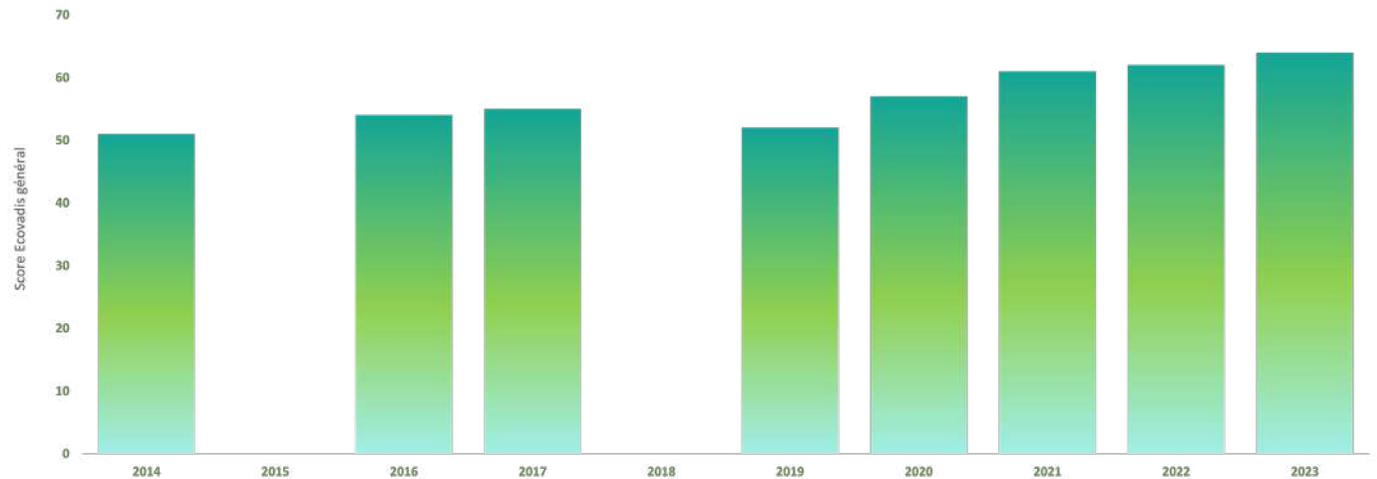
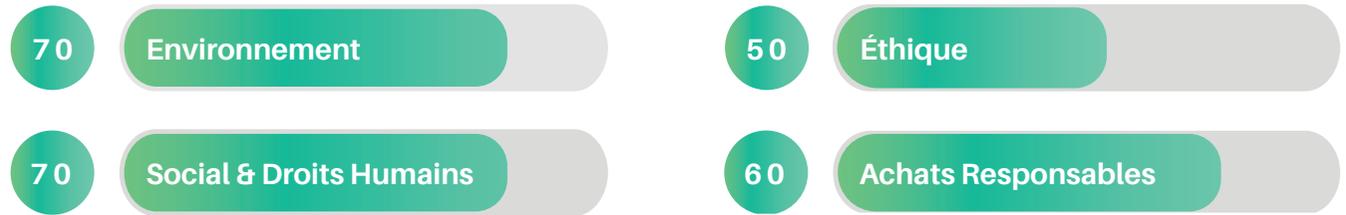
Le domaine de **l'environnement** évalue à la fois les opérations de l'entreprise, avec les consommations en énergie et en eau, mais également les émissions de gaz à effet de serre ainsi que la biodiversité.

L'**aspect social** et droits de l'homme est centré autour des ressources humaines et des droits humains (santé et sécurité des collaborateurs, conditions de travail, travail des enfants, travail forcé), mais traite aussi les sujets de diversité, discrimination et harcèlement.

Le sujet de **l'éthique** repose sur la lutte contre la corruption, les pratiques anticoncurrentielles et la gestion responsable de l'information.

Enfin, les **achats responsables** évaluent les critères des pratiques environnementales des fournisseurs ainsi que leurs pratiques sociales.

**Nous sommes actuellement "Silver" avec un score de 64/100**, ce qui nous classe dans le top 15 % des entreprises en matière de RSE. Nos objectifs pour 2024 sont concentrés sur le thème des achats responsables ainsi que de l'éthique. Notre score a augmenté chaque année depuis notre première évaluation EcoVadis en 2012.



Évolution de notre score global **ECOVADIS**

# Cap Ingelec

membre du Global Compact

En tant que membre du Global Compact des Nations Unies et adhérent du Global Compact France, nous nous engageons à intégrer les valeurs et les dix principes du Global Compact dans notre stratégie, nos activités quotidiennes et notre culture d'entreprise. Nous sommes unis et suivons le même programme pour éradiquer l'extrême pauvreté, lutter contre le changement climatique et assurer une vie digne pour tous.

Chaque jour, nous veillons à exercer notre responsabilité économique, sociale et environnementale avec une politique RH ambitieuse, mobilisée en faveur de l'égalité des chances, de la diversité et de la mixité. Notre adhésion au Global Compact témoigne de cet engagement fort en faveur d'un monde plus durable dans les domaines du travail, des droits de l'homme et de l'environnement.

Regroupant plus de 13 000 participants dans 170 pays, l'UN Global Compact est la plus importante initiative internationale en matière de développement durable. C'est aussi un point de départ pour toutes les organisations cherchant à soutenir les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés par l'ONU en 2015.

De plus, nous avons rejoint en 2024 l'accélérateur climat carbone du Pacte Mondial des Nations Unies. Cet accélérateur nous permettra de fixer des objectifs de maîtrise et de réduction de notre empreinte carbone, en adéquation avec les objectifs des accords de Paris.



United Nations  
Global Compact



DROITS DE  
L'HOMME



NORMES  
INTERNATIONALES  
DU TRAVAIL



ENVIRONNEMENT



LUTTE CONTRE LA  
CORRUPTION

NOUS NOUS ENGAGEONS À :

**INTÉGRER LES VALEURS ET LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES DANS NOTRE STRATÉGIE D'ENTREPRISE, NOS ACTIVITÉS QUOTIDIENNES ET NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE**

## MEMBRE DU CERCLE RÉGIONAL NOUVELLE-AQUITAINE

Les cercles régionaux permettent aux membres d'échanger autour de leurs bonnes pratiques liées aux Dix principes et des enjeux liés à leur territoire. Cela nous permet de collaborer avec d'autres entreprises pour promouvoir des pratiques commerciales durables, partager des retours d'expérience et échanger sur des thèmes avec l'intervention d'experts sur le sujet.

- **21 novembre 2023** : réunion sur la transition juste, avec des échanges stimulants.
- **12 mars 2024** : réunion sur la décarbonation de la chaîne de valeur, avec des interventions et témoignages d'entreprises.
- **13 juin 2024** : réunion sur la diversité et l'inclusion, avec présentation des entreprises pour la cité et le campus de l'inclusion.



# CERTIFICATIONS



Cap Ingelec est certifié management de la qualité **ISO 9001**. Notre transformation organisationnelle continue d'assurer un bon niveau de maîtrise des projets et surtout améliore notablement le taux de satisfaction de nos clients.

## OBJECTIFS 2025



L'**ISO 14001** est une norme internationale de gestion environnementale, visant à aider les organisations à identifier, gérer, surveiller et réduire leur impact sur l'environnement de manière continue.



La certification **ISO 45001** est centrée sur la santé et la sécurité au travail, offrant un cadre pour améliorer les performances, réduire les risques pour les collaborateurs et créer un environnement de travail plus sûr et plus sain.



Le label "**Engagé RSE**" témoigne de notre volonté d'intégrer les principes du développement durable dans nos activités, de promouvoir des relations éthiques avec nos parties prenantes et de contribuer positivement à la société dans son ensemble. La démarche "Engagé RSE" de l'AFNOR confirme notre implication à respecter les normes et les bonnes pratiques en matière d'environnement, de gouvernance, de relations avec les parties prenantes, et de responsabilité sociale.



# DISTINCTIONS



## BANQUE DE FRANCE UNE COTATION B1+

Depuis plusieurs années, Cap Ingelec obtient la cotation B1+ de la Banque de France, le niveau maximal accordé par la Banque de France. Grâce à sa bonne gestion, Cap Ingelec bénéficie aujourd'hui d'une solidité financière, qui lui permet d'obtenir cette cotation. Ce classement, établi en fonction du niveau d'activité de l'entreprise, traduit l'appréciation portée sur la capacité de l'entreprise à honorer ses engagements financiers. La stabilité et la solidité financière de Cap Ingelec sont des facteurs supplémentaires de confiance pour la bonne exécution des projets.



## DISTINGUÉ AU CLASSEMENT CHOISEUL CONQUÉRANTS

C'est une fierté et un honneur de voir figurer Cap Ingelec dans l'édition 2023 du classement Choiseul Conquérants de l'Institut Choiseul. Ce classement met en avant 200 entreprises qui contribuent activement au dynamisme de l'économie française. Cap Ingelec se distingue, cette année, dans ce classement dans la catégorie "les fleurons de l'innovation".



## MATTHIEU CALÈS FIGURE DANS LE CLASSEMENT CHOISEUL 100

Matthieu CALÈS, Président Directeur Général de Cap Ingelec dans le classement Choiseul 100 de l'Institut Choiseul et Le Figaro ! Cette reconnaissance souligne son leadership exceptionnel et sa contribution au succès de notre entreprise. Ce classement identifie, répertorie et classe les jeunes leaders de moins de 40 ans qui jouent un rôle majeur dans l'économie française et internationale.



## TROPHÉE MIEUX VIVRE EN ENTREPRISE PRIX COUP DE COEUR

Cap Ingelec a reçu, ce mardi 21 novembre, le prix « L'engagement au cœur de notre stratégie » et le prix « coup de cœur » des trophées Mieux Vivre en Entreprise 2023 pour ses actions visant à améliorer la qualité de vie et les conditions de travail au sein de l'entreprise.

# Satisfaction CLIENTS

Créer des relations durables avec nos clients, par la construction d'ouvrages de qualité et par un dialogue continu, est un élément fondamental de notre stratégie. Pour mesurer notre performance et anticiper les besoins futurs, nous réalisons régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès de nos clients.

La digitalisation de notre questionnaire a été un pas vers une expérience plus efficiente dans la satisfaction de nos clients. En adoptant cette approche, nous avons pu réduire la consommation de papier ainsi que les envois de courriers, tout en recueillant des données de satisfaction clients de manière plus rapide et précise.

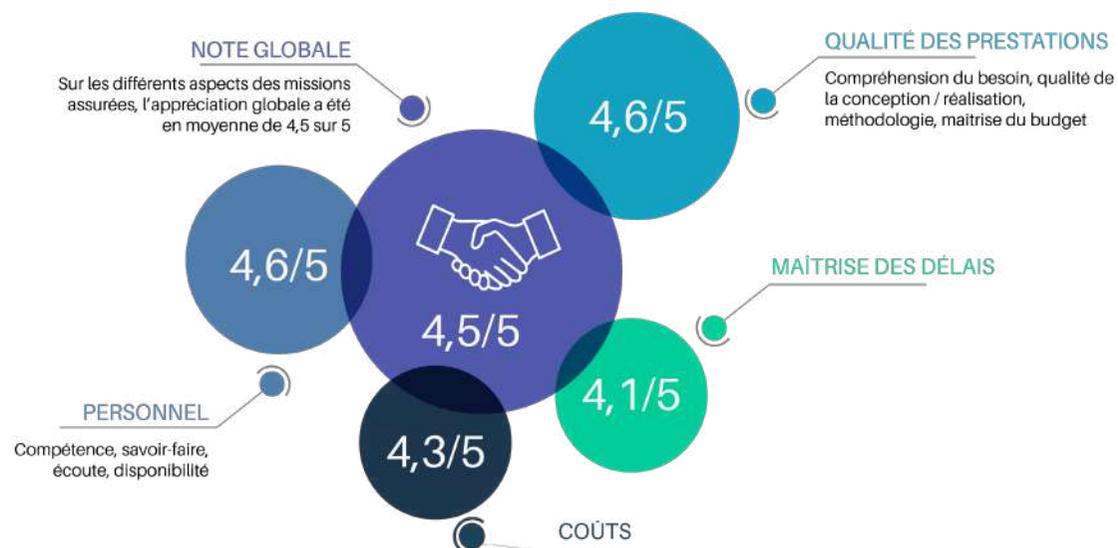
De plus, de nouveaux thèmes ont été intégrés dans le questionnaire afin de mieux refléter les attentes et les préoccupations actuelles. En tenant compte de ces enjeux, nous sommes mieux équipés pour évaluer notre performance. L'objectif de notre enquête satisfaction reste le même : comprendre les besoins et les perceptions de nos clients pour orienter nos actions et nos stratégies futures. En renforçant notre engagement envers l'écoute et la réactivité, nous visons à maintenir des relations durables et mutuellement bénéfiques avec nos clients.



# 90 %

taux de satisfaction  
clients obtenu  
en 2023

Soucieux de mieux servir nos clients, nous évaluons chaque année la qualité de leur expérience au travers d'un dispositif de notation fondé sur 4 grands items :  
**Qualité des prestations, qualité du personnel, maîtrise des délais et coûts.**



Grâce à ce baromètre, nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue.



## Achats responsables

En tant qu'ingénierie responsable, nous confirmons notre volonté de construire une relation durable et performante avec toutes les parties prenantes : clients, fournisseurs, partenaires... Satisfaction clients, achats responsables, éthique des affaires : l'entreprise joue la carte de la transparence et de l'engagement.

En 2023, notre service Achats a poursuivi sa croissance en doublant ses équipes, en misant sur un programme de formation en négociation responsable. Afin d'améliorer notre démarche de décarbonation et d'inclure tous les postes émissifs en carbone dans notre stratégie, un groupe

achats responsables a été élaboré et piloté par le Directeur des Achats. Les objectifs du groupe ont été définis et élaborés pour 2024 grâce à des réunions de travail, avec des perspectives d'évolution définies pour solidifier notre politique d'achats responsables. Elle prend notamment en compte l'évaluation de nos fournisseurs selon des critères définis et un système de suivi et d'alerte RSE.

Enfin, en novembre 2023, les équipes Achats ont participé au salon des achats inversés NéoBusiness Nouvelle Aquitaine, qui nous a permis de rencontrer les fournisseurs de la région.

## MEMBRE DU CONSEIL NATIONAL DES ACHATS

De plus, notre engagement se traduit également par l'adhésion au Conseil National des Achats (CNA). En tant que membre actif, la Direction des Achats a participé à la rédaction d'un livre blanc consacré aux achats responsables.



## UNE CHARTE ACHATS RESPONSABLES

Notre politique d'achats responsables s'articule autour de la mise en place d'une charte dédiée, « Charte d'achats responsables », qui précise l'ensemble de nos engagements ainsi que les obligations de nos fournisseurs. Cette charte fait partie des contrats qui nous lient avec nos sous-traitants. Elle a vocation à s'appliquer à l'ensemble de nos fournisseurs.

### NOTRE POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES



#### Responsabilité

de l'empreinte environnementale (préservation de la biodiversité, santé et sécurité) sur 5 ans.



#### Confiance & transparence

par la protection des données personnelles, des informations confidentielles techniques, commerciales et financières et par le respect des droits de propriété intellectuelle.



#### Équité financière

vis-à-vis des sous-traitants et fournisseurs et exclusion de toute forme de corruption.



#### Exigence éthique

vis-à-vis des fournisseurs et partenaires : respect des normes et réglementations en matière de droit du travail (conditions de travail, emplois de salariés en situation régulière).



#### Relations durables

avec les fournisseurs et soutien à la vitalité du bassin d'emplois local, en donnant la priorité à des fournisseurs locaux.



# Éthique des affaires

Facteur clé de performance et de pérennité

Nous nous engageons à adopter des comportements éthiques pour favoriser la qualité des échanges avec nos parties prenantes en assurant une confiance dans le dialogue. La labellisation "Engagé RSE" que nous visons pour 2025 en sera la pierre angulaire. L'amélioration continue de ce processus de labellisation nous permettra de progresser à moyen et long terme.

Notre croissance nous conduit à approfondir nos réflexions sur le sujet de l'anticorruption et de l'éthique, en conformité avec la loi Sapin 2. Ainsi, la rédaction d'un code de conduite est prévue pour la rentrée 2024. Il fera l'objet d'une sensibilisation et d'une formation, permettant son application. Ce document

établira des lignes directrices claires concernant les comportements attendus, les pratiques commerciales et le respect des lois et des réglementations. Il vise à promouvoir une culture d'intégrité et de transparence au sein de notre organisation.

En parallèle, nous mettrons en place une **politique de protection des lanceurs d'alerte**. Ce dispositif garantira un signalement en toute sécurité et en toute confidentialité des comportements contraires à l'éthique ou des actes de corruption. La protection des lanceurs d'alerte est essentielle pour encourager la transparence et prévenir les pratiques de corruption au sein de notre entreprise.

## UNE CHARTE ÉTHIQUE

À travers notre charte éthique, nous nous engageons à adopter un comportement éthique conforme à nos valeurs et au respect des principes fondamentaux vis-à-vis de nos parties prenantes (clients, partenaires, fournisseurs et sous-traitants). Elle est diffusée à tout nouveau collaborateur lors de son arrivée dans l'entreprise, aux clients, aux fournisseurs et aux sous-traitants qui doivent s'y conformer.



# OBJECTIFS 2030

## GOUVERNANCE

1

**Responsabiliser** chaque membre de la Direction sur ses fonctions/missions au sein de l'entreprise afin d'**embarquer l'ensemble des collaborateurs** dans notre stratégie.

2

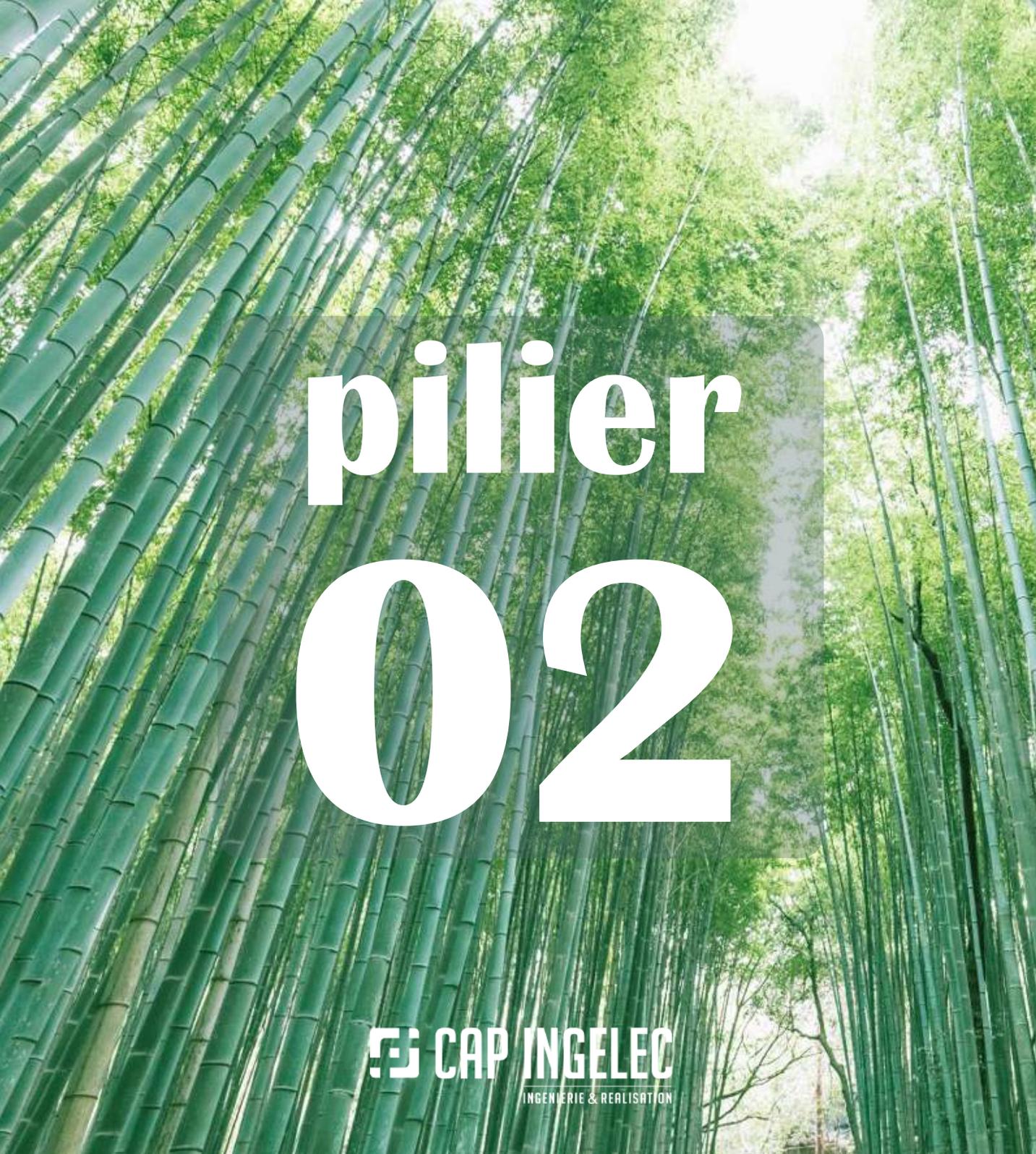
**Associer** largement les collaborateurs du groupe à l'**actionariat**.  
**Partager nos valeurs** avec l'ensemble des collaborateurs et nos parties prenantes.

3

**S'assurer du respect de l'éthique** tout au long de notre chaîne de valeur sur l'ensemble de nos projets en France et à l'étranger.

4

**Établir une relation de confiance** avec nos fournisseurs et sous-traitants, et **privilégier les achats responsables et durables**.



# pilier 02

## 02

### ENVIRONNEMENT

Dans le cadre de la loi du 8 novembre 2019 relative à l'énergie et au climat, la France s'est fixée comme objectifs de réduire sa consommation d'énergies fossiles de 40% d'ici à 2030, d'atteindre la neutralité carbone en 2050 et de diviser par six ses émissions de gaz à effet de serre à cette date. Conscients que nos activités peuvent présenter un niveau de risque, nous avons choisi de mener une politique engagée en faveur de l'environnement.

Nous adoptons des solutions de décarbonation dès que possible, avec l'approbation du client. Ces solutions permettent de maximiser l'absorption de CO<sub>2</sub>, de réduire les émissions en phase de construction, en utilisant des éléments préfabriqués et de bétons bas-carbone, tout en assurant une bonne isolation thermique. Nous nous efforçons également de privilégier les équipements qui ont le meilleur rendement et un impact environnemental maîtrisé.



# BILAN CARBONE 2023

57 796 tonnes CO<sub>2</sub>e

Scope 1 : 655 tonnes CO<sub>2</sub>e

Scope 2 : 21 tonnes CO<sub>2</sub>e

Scope 3 : 57 120 tonnes CO<sub>2</sub>e

## SCOPE 3 AMONT



Achats de biens et de services



Voyages d'affaires



Activités liées au pétrole et aux énergies



Déchets générés par les opérations



Immobilisations



Trajets domicile-travail des collaborateurs



Transports et distribution



Biens loués

## SCOPE 2



Achats d'électricité, de vapeur, de chaud et de froid

## SCOPE 1



Installations et équipements de l'entreprise



Véhicules de l'entreprise

## SCOPE 3 AVAL



Traitement des produits vendus



Investissements



Utilisation des produits vendus



Franchises



Déchets générés par la fin de vie des produits



Biens loués



Transport et distribution

# BILAN CARBONE

Le bilan carbone est un outil qui permet d'évaluer l'impact carbone de l'entreprise et de ses activités, en mesurant et en quantifiant ses émissions de gaz à effet de serre (GES). Le périmètre d'un bilan carbone est réparti en 3 scopes (voir ci-contre).

Le calcul du bilan carbone utilise les données de l'entreprise, ainsi que des facteurs d'émissions, qui proviennent de la base empreinte, la base de données publique et officielle de l'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME). Les facteurs d'émissions sont des coefficients

qui sont utilisés pour convertir les données de consommation de l'entreprise en émissions de GES.

Exemple avec un voyage d'affaire: un collaborateur effectue des déplacements professionnels en avion entre Bordeaux et Madrid à deux reprises au cours de l'année. La distance entre ces deux villes est d'environ 700 kilomètres, soit 1 400 km. Le facteur d'émission pour un vol commercial courte distance est approximativement de 0,258 kg CO<sub>2</sub>e par passager/kilomètre. Ainsi le bilan carbone pour ces déplacements sera de 1 400 x 0,258, soit environ 361 kg CO<sub>2</sub>e.

# BILAN CARBONE

En 2022, l'entreprise comptait 352 collaborateurs, soit un bilan carbone de 164 193 kg CO<sub>2</sub>e par collaborateur. Le scope 3 compose la quasi-entièreté du bilan carbone avec 57 120 tonnes. Il regroupe ainsi les déplacements professionnels, les déchets, les achats de prestations de services en construction ainsi que la maintenance et l'achat de machines et d'équipements. Ces deux dernières catégories sont calculées à partir de ratios monétaires très incertains. Un facteur d'émission monétaire permet d'estimer en ordre de grandeur le contenu carbone d'un produit ou service acheté à partir de son prix. Il est fourni en kgCO<sub>2</sub>e/k€ HT. Concrètement, il s'agit d'associer une valeur d'émission CO<sub>2</sub> pour chaque millier d'euros dépensé. Par exemple, pour 1 000€ dépensés dans un achat de service de construction, on considère que 360 kg CO<sub>2</sub>e ont été générés.

## Zoom sur la partie **Fonctionnement**

Les activités comptabilisent : émissions liées à l'achat de prestations de services en construction, maintenance et achat de machines. Le fonctionnement prend en compte :



## ÉCONOMIE des ressources naturelles

Nous souhaitons évaluer nos impacts environnementaux, notamment ceux liés au fonctionnement de nos agences en France, afin de pouvoir ensuite proposer des mesures concrètes pour les réduire. Les données de consommation énergétique recueillies ont permis d'identifier les principales agences en matière de consommation et les principaux postes concernés.

Nos relevés indiquent une diminution des consommations entre 2022 et 2023, malgré l'augmentation du nombre de collaborateurs dans l'entreprise. Nous avons mis en place une charte de sobriété énergétique, diffusée deux fois par an aux collaborateurs, au début de l'hiver ainsi qu'au début de l'été afin de limiter les excès de consommation de chauffage et de climatisation. Elle est également affichée dans les bureaux et disponible en libre accès sur notre intranet.

Nous produisons aussi de l'électricité grâce à nos panneaux solaires sur l'un de nos sites, avec une production de 10 555 kWh, similaire aux années précédentes.

### Consommation énergétique

<b>528 711</b> soit 1 642 kWh/ collaborateur en 2021	<b>567 222</b> soit 1 611 kWh/ collaborateur en 2022	<b>529 429</b> soit 1 298 kWh/ collaborateur en 2023
--	--	--

## Les déplacements professionnels

Nous sommes implantés en France et en Europe et cela amène nos collaborateurs à réaliser des déplacements professionnels. Ainsi, en 2023, nos collaborateurs ont parcouru 927 087 km en avion, 723 462 km en train, et 79 488 avec des voitures de location.

Ces déplacements ne sont pas sans impact sur l'environnement, avec des émissions de CO<sub>2</sub>e associées : Les 79 488 km effectués avec les voitures de location ont généré 10 tonnes de CO<sub>2</sub>e. Les 927 087 km parcourus en avion ont généré 133 tonnes de CO<sub>2</sub>e. Les 723 462 km effectués en train ont généré 2,5 tonnes de CO<sub>2</sub>e.

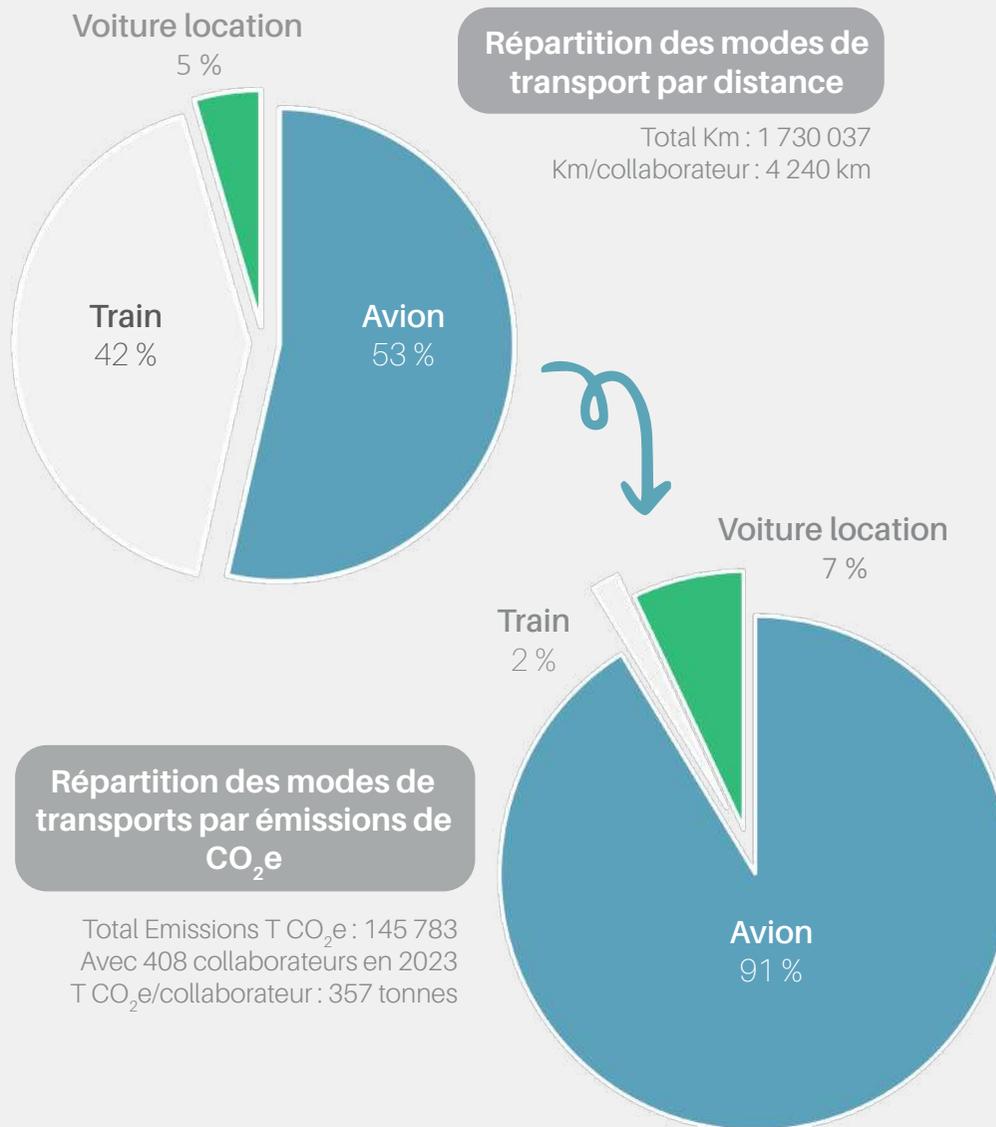
### DÉPLACEMENTS domicile/lieu de travail

Lors de notre bilan carbone réalisé en 2022, les déplacements des collaborateurs entre leur domicile et leur lieu de travail symbolisaient environ 1000 tonnes de CO<sub>2</sub>e. Les déplacements en voiture représentaient plus de 99 % des émissions liées aux déplacements domicile-travail pour 78 % des distances parcourues. Avec l'augmentation du nombre de collaborateurs, les déplacements s'accroissent et contribuent à la pollution atmosphérique. Notre objectif est de disposer d'un plan de mobilité douce à l'horizon 2025 qui s'appliquerait dans l'intégralité de nos agences. Pour cela, nous souhaitons réaliser une enquête mobilité afin d'établir un état des lieux des habitudes de déplacements de nos collaborateurs.



# BILAN CARBONE

## Maîtriser notre empreinte carbone



# DÉCARBONATION



## CAP DÉCARBONATION

Grâce à la réalisation de notre premier bilan carbone, nous avons mis en place un groupe décarbonation dès juillet 2023. Ce bilan carbone nous a permis d'identifier les postes les plus forts en émissions CO<sub>2</sub>.

**3 sous-groupes ont été identifiés à la suite de l'analyse du bilan carbone :**

**1**

Fonctionnement interne avec définition d'une trajectoire de diminution du fonctionnement

**2**

Achats Responsables

**3**

Analyse de Cycle de Vie et mesure (ACV) de nos projets

Pour approfondir notre réflexion sur nos émissions de CO<sub>2</sub>, nous avons rejoint l'accélérateur climat carbone proposé par le Pacte Mondial des Nations Unies. Il s'agit d'un programme sur 6 mois, qui débutera à l'été 2024 et qui aura pour objectif de doter les entreprises de compétences dont elles ont besoin pour fixer des objectifs de réduction de leurs émissions, alignés avec la science et en respectant une trajectoire de réchauffement climatique de 1,5 °C. Nous sommes conscients que nous avons un rôle à jouer face à l'urgence climatique et nous avons à cœur de déployer des actions crédibles et tenables en faveur du climat.



Membre de l'Association Bas Carbone qui sensibilise, forme, fédère et donne des moyens d'action concrets aux organisations pour réussir leur transition bas carbone. Nous nous appuyons sur leurs méthodes robustes afin de nous engager davantage.



Nous avons participé activement aux rencontres "Je-DécarbOne" en novembre 2023.

“

## TÉMOIGNAGE

**Audrey SAINT-PIERRE**

Responsable Développement & Engagement

”

Nous avons une expertise complète dans la gestion du cycle de l'eau en industrie. Cela nous permet d'utiliser cette ressource vitale de manière efficace et durable dans l'ensemble des secteurs industriels correspondants aux activités variées de nos clients.

En fonction des ressources disponibles (eau de forage, de ville ou de surface), nous travaillons à la mise en conformité de la qualité de l'eau afin qu'elle réponde aux exigences spécifiques de chaque client industriel. Elle s'applique en fonction des usages prévus pour cette eau et en intégrant les contraintes réglementaires spécifiques aussi bien en qualité qu'en quantité.

Nous intervenons, par exemple, dans la mise à disposition d'eau ingrédient pour l'industrie agroalimentaire, d'eau purifiée ou préparée pour l'injection en industrie pharmaceutique ou encore d'eau ultra-pure pour la production d'hydrogène par électrolyse.

De plus, nous intervenons dans le domaine du conditionnement chimique de l'eau permettant :

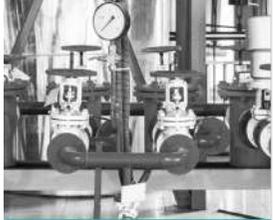
- ① la protection contre l'encrassement,
- ② la corrosion ou l'entartrage des circuits et équipements (tour de refroidissement, chaudière vapeur, groupe froid, échangeur...), garantissant ainsi la pérennité des ouvrages réalisés.

Après usage, l'eau peut être un déchet qu'il faut traiter avant rejet (milieu naturel ou réseau urbain). Nous mettons à disposition des industriels, nos compétences en chimie et en microbiologie de l'eau pour déterminer les filières de traitement industrielles, physico-chimiques ou biologiques, allant jusqu'à la réutilisation de l'eau après traitement, que nous portons au format contractant général avec engagement de performance.

Nos missions incluent également la mise en place des réseaux et bassins de confinement pour la ségrégation des eaux d'avaries, en conformité avec les obligations réglementaires des sites.

“Nous nous appuyons sur l'ensemble des briques technologiques disponibles sur le marché, en toute impartialité vis-à-vis des fournisseurs.”





TRAITEMENT DE L'EAU AMONT/PROCESS



TRAITEMENT DE L'EAU AVAL



PROJETS REUSE

# L'eau

Nous accompagnons actuellement plusieurs industriels dans la réduction de leurs besoins par la mise en place de solutions d'efficacité hydrique et de projets Reuse, allant jusqu'à 30 % de réduction de leurs besoins. Nous contribuons ainsi de manière significative à la préservation des ressources du milieu et à la pérennité des opérations industrielles en période d'arrêtés sécheresses.

**Un projet de décarbonation par récupération de la chaleur fatale des effluents**  
(réduction de 70 % des GES)

Nous avons réalisés une mission clé en main sur un site de production de cosmétiques pour l'un nos clients comprenant la conception des infrastructures, l'installation du process de récupération et de stockage de la chaleur fatale.

### Des solutions en éco-conception :

- 1 Récupération de la chaleur des effluents de rinçage des réacteurs
- 2 Stockage pour réutilisation de la chaleur pour réchauffer l'eau neuve
- 3 Réduction de la température de l'eau des effluents avant rejet sur la STEP
- 4 Réemploi d'équipements non utilisés sur site



## Utilités industrielles

En parallèle de nos expertises dans le traitement de l'eau, nous intervenons sur l'ensemble des utilités nécessaires au fonctionnement des sites industriels. Ces utilités comprennent la production de chaleur, de froid, de gaz comprimé, d'électricité et d'eau, toutes essentielles au fonctionnement optimal des sites dans lesquels nos équipes interviennent, en continuité de service et en site occupé.

Nous proposons des solutions d'efficacité énergétique et de décarbonation, permettant à nos clients de réduire leurs coûts opérationnels tout en minimisant leur empreinte environnementale, tels que l'électrification des procédés, la récupération de chaleur fatale ou la production de vapeur à partir de biomasse par exemple.

Ainsi, nous offrons une approche de la gestion des ressources qui allie notre expertise technique et notre engagement pour la durabilité. Nos services couvrent l'ensemble des compétences du cycle de l'eau et des utilités industrielles, garantissant à nos clients des solutions innovantes et responsables pour répondre aux défis environnementaux.

# GESTION ET TRI des déchets

## TRI SÉLECTIF

Depuis quelques années, nous sensibilisons nos collaborateurs aux gestes éco-citoyens. Fer de lance de cette démarche écologique, nous avons déployé fin 2023 le tri sélectif avec l'entreprise ELISE (Entreprise Locale d'Initiative au Service de l'Environnement). En choisissant cette méthode de tri, nous avons souhaité de favoriser le recyclage à la place de l'incinération ou de la mise en décharge de nos déchets de bureaux. Cela permet également d'aider activement les personnes en difficulté d'insertion ou en situation de handicap.

Toutes nos agences participent à cette initiative. Nous vous donnons rendez-vous en fin d'année 2024 pour vous communiquer le bilan des collectes.

## COMPOST

Nous déployons en phase de test le compost dans l'une de nos agences sur la région sud-ouest, avec un bac à compost fabriqué à la main par un collaborateur de notre atelier.



## ZÉRO PLASTIQUE

Finies les bouteilles plastiques qui trainent sur les bureaux ! L'ensemble de nos salariés est équipé d'une bouteille réutilisable en verre ou en plastique recyclé issu des océans.

## GESTION DES DÉCHETS DE CHANTIER

- Accompagner les entreprises dans la gestion de leurs déchets et la préparation au bilan du chantier.
- Favoriser les comportements respectueux de l'environnement.
- Augmenter la quantité et la qualité des matières valorisables.
- Tirer le meilleur parti des déchets en les orientant vers les filières de valorisation appropriées.



En 2024, nous ciblons un déchet inévitable sur les chantiers afin d'assurer la sécurité au travail : les EPI sont des équipements cruciaux dans la prévention des accidents de travail et de la préservation de la santé physique de nos collaborateurs. Il faut porter une attention particulière à leur fin de vie une fois la date limite d'utilisation atteinte. En 2024, nous allons proposer la valorisation et le recyclage de nos EPI et ceux des sous-traitants. L'objectif est de l'étendre au reste de la France et sur davantage de chantiers.



## DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES (D3E)

Nos déchets informatiques sont collectés par une entreprise adaptée EcoMicro, qui les revalorise. Nous proposons également à nos collaborateurs de ramener leurs équipements personnels lors de la période de collecte, afin de leur permettre également de revaloriser leurs déchets.



Créés en 2006, les Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) sont un dispositif mis en place par l'État dans le but de promouvoir les économies d'énergie en France. Ce dispositif repose sur une obligation de réalisation d'économies d'énergie aux vendeurs d'énergie.

Le principe est simple : les fournisseurs d'énergie, tels que les distributeurs de gaz, d'électricité, de fioul, sont tenus par la loi de réaliser des économies d'énergie. Ainsi, ils doivent inciter leurs clients, professionnels ou particuliers, à réaliser des travaux visant à réduire leur consommation énergétique. Les CEE permettent aux particuliers et aux

entreprises de prendre des mesures pour réduire leur consommation d'énergie, tout en stimulant la transition énergétique en luttant contre le changement climatique.

Nous nous engageons à accompagner nos projets en mettant en avant les économies d'énergie, et/ou en quantifiant le volume de MWh économisés ou MWhc une fois la conception et les travaux réalisés. Nous proposons également un accompagnement de la valorisation financière de ces économies d'énergie. Une formation complémentaire sera proposée à différents collaborateurs sur le sujet.



Membre fondateur depuis 2011

Nous sommes membres de l'AGIT depuis 2011 (association regroupant les professionnels engagés pour un numérique responsable). En tant qu'acteur majeur du secteur des datacenters, nous contribuons au débat public sur le numérique responsable, en sensibilisant les parties prenantes et en diffusant les bonnes pratiques. À l'heure où le système d'information représente un enjeu important pour les entreprises, par nos projets et nos innovations, nous souhaitons que les datacenters prennent part à une croissance durable.



**ADEME**

Membre du club  
Ademe International  
depuis 2014

Présent sur le marché des énergies renouvelables depuis de nombreuses années, nous intégrons systématiquement l'efficacité énergétique à nos projets, en déployant des systèmes peu gourmands en énergie. L'entreprise est également reconnue pour son expertise en matière d'énergies renouvelables, sur des projets d'envergure : biogaz, biomasse, hydraulique, éolien, géothermie, photovoltaïque...



“Mon travail contribue à faire en sorte que nos projets respectent les normes les plus élevées en matière de développement durable.”



“

## TÉMOIGNAGE

**Aliénor GAUDERAT**

Ingénieure de projets Énergie

”

Depuis 2022, j’occupe le poste de référente environnement chez Cap Ingelec. Je suis responsable des certifications HQE et LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) pour nos projets. Ces certifications internationales sont reconnues pour évaluer et reconnaître la performance environnementale et la durabilité des bâtiments. Elles agissent comme des cadres incitatifs pour l’adoption de pratiques durables dans la conception et la construction.

différentes catégories. Un exemple notable de projet certifié HQE est celui réalisé pour un client prestigieux dans le domaine des spiritueux, démontrant notre capacité à atteindre des standards élevés en matière de construction durable.

En parallèle, la certification LEED, évalue les bâtiments pour leur performance environnementale et leur durabilité, avec des portées géographiques différentes.



Le LEED propose des solutions énergétiques et environnementales pour optimiser l’efficacité énergétique, réduire les émissions de gaz à effet de serre et minimiser l’impact environnemental global.

Les certifications permettent de promouvoir et de donner un cadre dans la conception et la construction de bâtiments plus durables, résilients et respectueux de l’environnement.



La certification HQE repose sur plusieurs critères, dont l’éco-conception du bâtiment, la gestion des ressources (énergie, eau et déchets), ainsi que la santé et le bien-être des occupants. La durabilité des matériaux utilisés est aussi un aspect clé de cette certification. Le système de notation HQE est basé sur des points attribués en fonction des performances dans

**BREEAM®**

Nos équipes sont en mesure d’accompagner nos clients sur la certification BREEAM qui évalue la performance environnementale d’un bâtiment en tenant compte de divers critères, notamment la performance énergétique, la gestion de l’eau, les émissions de GES, la qualité de l’air intérieur, l’utilisation de matériaux durables et la gestion des déchets.



PUE\* moyen  
des datacenters  
réalisés par  
Cap Ingelec entre  
1,28 et 1,40

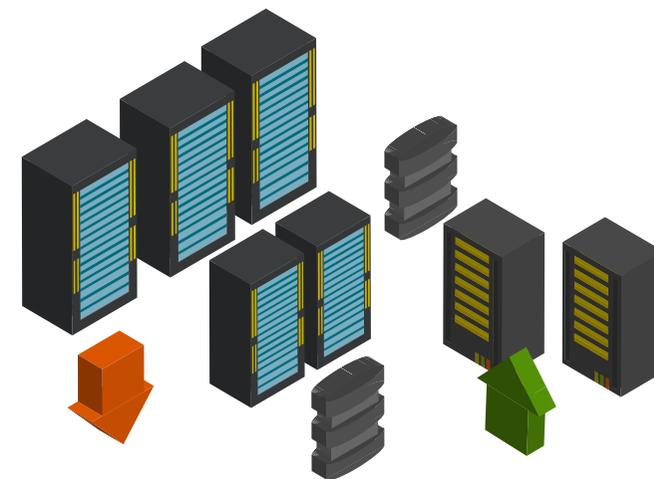
\* Le Power Usage Effectiveness  
évalue l'efficacité énergétique du  
datacenter.

## FOCUS DATACENTER

En vue de maîtriser l'impact environnemental et carbone des datacenters que nous réalisons en clé en main, nous travaillons sur l'éco-conception de ces derniers à chaque étape : du terrassement, à la végétalisation, en passant par des solutions en VRD, gros œuvre et second œuvre et différents lots techniques.

En effet, les datacenters regroupent les équipements informatiques, qui nécessitent des consommations importantes et produisent beaucoup de chaleur. Il est essentiel d'avoir un système de refroidissement propre et efficace. Pour répondre à ces défis, nous mettons en place des solutions innovantes (free-cooling, free-chilling, river-cooling, récupération de chaleur) en baissant considérablement les consommations énergétiques des datacenters que nous concevons.

La valeur moyenne du PUE au niveau mondial est de 1,57 ; cet indicateur représente le coefficient entre la consommation des serveurs informatiques et la consommation totale d'un datacenter (pour 1 kWh consommé par l'informatique, le datacenter a besoin de 1,57 kWh à l'entrée). Le PUE moyen des datacenters réalisés par Cap Ingelec est compris entre 1,28 et 1,4 selon le niveau de résilience demandé.





# HORIZON 2025

## Certification ISO 14001



Nous sommes en route vers un Système de Management Environnemental (SME) qui sera affilié dans un Système de Management Intégré (SMI) à travers la certification ISO 14001. Cela se traduit par une démarche volontaire nous permettant de démontrer notre engagement envers la protection de l'environnement et la gestion responsable de nos activités. Il s'agit d'une certification ISO, produite par l'International Organization for Standards\* et rédigée par des experts du monde entier afin de définir les meilleures pratiques à suivre sur le sujet.

L'objectif de la norme ISO 14001 est de réduire les impacts environnementaux de l'entreprise, limiter les déchets et adopter une démarche plus durable.

\* Organisation Internationale de Normalisation

# 6

## grandes étapes clés seront poursuivies en 2024

1

Un constat clair avec l'analyse de nos principaux aspects et impacts environnementaux associés

2

L'élaboration d'un plan d'action à la suite de l'identification de nos aspects environnementaux significatifs en fonction de nos activités

3

La mise à jour de notre politique environnementale

4

La vérification de notre conformité au sujet de l'environnement

5

Le déploiement du plan d'action

6

Un audit

# OBJECTIFS 2030

## ENVIRONNEMENT

Promouvoir des actions de performance environnementale dans nos missions de conception et de suivi de chantier

Contribuer à la lutte contre le changement climatique et s'engager sur le chemin de la neutralité carbone par une réduction et une compensation de nos émissions de gaz à effet de serre

Préserver les ressources naturelles en adoptant un comportement écoresponsable sur l'ensemble de nos sites et nos chantiers

Décarboner les activités de nos clients

Réduire nos émissions directes de CO2

Développer les énergies renouvelables et de récupération





# pilier 03

## 03 SOCIAL

Cap Ingelec participe activement à la vie de ses territoires et au rayonnement du monde sportif et associatif, en soutenant des projets responsables. Nous nous sommes à nouveau distingués par de nombreux soutiens à des programmes en faveur de l'insertion, la recherche ou la lutte contre toute forme d'exclusion. Nous avons aussi portés des initiatives en lien avec la solidarité, le sport et la santé.

# MÉCÉNAT

## Un acteur engagé

Nous participons activement à la vie de ses territoires et au rayonnement du monde sportif et associatif, en soutenant des projets responsables. Nous soutenons des programmes en faveur de l'insertion, la recherche ou la lutte contre toute forme d'exclusion. Mais aussi porté de nombreuses initiatives en lien avec la solidarité, le sport et la santé.



L'INSTITUT DES MALADIES  
DU RYTHME CARDIAQUE

Nous soutenons L'Institut de Rythmologie et modélisation Cardiaque « Liryc », en contribuant au financement de projets de recherche et de formation. Cet institut a pour vocation de mieux comprendre et de traiter les dysfonctions électriques du cœur, à l'origine de nombreuses maladies cardio-vasculaires, grâce à un programme parmi les plus ambitieux au monde en rythmologie cardiaque. Ce type de projet s'inscrit totalement dans notre vocation de soutien d'actions dans les domaines de l'insertion sociale et professionnelle, de l'amélioration de la santé et du bien-être.



BORDEAUX MÉCÈNES  
SOLIDAIRES

Depuis 2013, nous sommes grand mécène et administrateur de « Bordeaux Mécènes Solidaires », fondation créée pour promouvoir des initiatives locales et sociales, tels que l'insertion des jeunes en difficulté, la lutte contre l'isolement et la précarité, l'intégration collective des enfants handicapés et le retour à l'emploi. Dans cette démarche, nous sommes soucieux de participer au développement de projets favorisant l'insertion des personnes en difficulté dans la vie active par le biais du mécénat. Notre Directeur Général Adjoint, Franck VIALAR, est Président de cette fondation depuis 2022.



MOON

Moon est une entreprise sociale française qui conçoit, développe et commercialise des solutions énergétiques et digitales innovantes pour le développement inclusif des communautés rurales en Afrique. Moon s'est donnée pour mission d'apporter une inclusion énergétique, digitale et financière aux habitants qui ne peuvent aspirer à une offre d'électricité centralisée. Nous sommes fiers d'accompagner cette entreprise dans son développement et de l'aider à atteindre son objectif : apporter les bienfaits du solaire et du digital à des millions de foyers en Afrique Subsaharienne.

# PARTENARIAT SPORTIF

## des valeurs partagées

Nous soutenons le développement et la pratique du sport à travers le parrainage d'associations sportives locales. Le sport est un vecteur puissant de valeurs partagées par notre entreprise. Notre implication se traduit par un soutien financier pour nos différents partenaires, pour leur permettre de se concentrer sur l'épanouissement et la réussite des sportifs.



Un sponsor ancré dans la durée, avec la navigatrice Camille BERTEL

Cap Ingelec renforce son engagement dans la voile de compétition, avec Camille BERTEL pour trois ans en tant que partenaire officiel des deux courses phares : la transat en double et la Solitaire du Figaro.

L'UBB, une longue histoire d'amitié, de sport et de solidarité

Nous partageons, depuis de nombreuses années, les mêmes valeurs que celles qui animent le club de l'Union Bordeaux Bègles : l'esprit d'équipe, l'engagement et le respect. Nous poursuivons notre engagement aux côtés du club et sommes fiers de pouvoir les suivre chaque week-end.

Partenaire de l'ASI Volley de Saint-Jean-d'Illac

Cap Ingelec est résolument derrière le club de volley-ball de Saint-Jean-d'Illac, où l'humain est au centre des préoccupations, avec des valeurs de bienveillance, de compréhension, d'écoute et d'humilité.

Partenaire de l'Elan de Chalons-sur-Saône

Esprit d'équipe, dépassement de soi ou encore respect des autres, ces valeurs communes ont favorisé notre engagement auprès du club de basket l'Elan de Chalons. Les ambitions du club font écho à celles de Cap Ingelec.

# TEAMBUILDING

l'esprit d'équipe

Parce que nous sommes persuadés que la cohésion et l'esprit d'équipe favorisent la performance et la réussite, nous proposons de nombreuses activités collaboratives pour profiter de bons moments et renforcer le sentiment d'appartenance : team building, séminaires, tournois interentreprises, participation à des marathons en équipe, des tournois de rugby ou de foot...



# VIE DE CHANTIER

Nos équipes en action sur le terrain, sur les chantiers menés en clé en main.



# INTÉGRATION

## des nouveaux collaborateurs

### Une intégration « sur-mesure » pour une transition réussie

Dans le cadre de notre engagement en faveur d'une intégration réussie de nos nouveaux collaborateurs, et notamment en période intense de recrutement avec 143 arrivées en 2023 (dont 30 % par cooptation), nous avons mis en place une série d'actions visant à faciliter leur adaptation et leur inclusion.

#### Mise en place d'un Coaching d'intégration personnalisé (CRIC)

Ce dispositif prévoit un "Coach de Réussite à l'Intégration Cap Ingelec" dédié à tous les nouveaux collaborateurs et leur permet d'assimiler la culture, les processus de travail, à identifier les réseaux formels et informels aussi rapidement et efficacement que possible. Le CRIC les accompagne dans les premières semaines pour :

- présenter le fonctionnement de l'entreprise,
- faciliter l'intégration au sein de l'équipe,
- créer des échanges privilégiés.



Accueil Manager



Intégration RH



Déjeuner  
d'intégration



Présentation  
du service

Notre politique active de recrutement tient compte de 150 nouveaux collaborateurs en 2023, pour soutenir notre développement en France et à l'international. Nous veillons à ce que chaque étape de notre processus de recrutement soit transparente, équitable et alignée avec nos valeurs d'inclusion et de diversité. Nous mobilisons également des ressources et des outils de communication personnalisés comme le livret d'accueil qui présente l'entreprise et accompagne le nouveau collaborateur pendant ses premiers jours dans l'entreprise.





# DES AVANTAGES ++

## Intéressement & Participation

Les primes d'intéressement et de participation sont annuellement versées aux collaborateurs. Les montants varient selon les résultats de l'entreprise et offrent deux possibilités : le placement des fonds sur un Plan d'Épargne Groupe (PEG) ou la perception de cette somme sur le salaire du mois de mai.

## Santé & Prévoyance Angel +

Prise en charge à hauteur de 75% par l'employeur, pour le forfait de base, cette complémentaire santé propose des remboursements performants sur une large gamme de soins. La prévoyance, permet de faire face aux accidents de la vie et de vous protéger financièrement. Cap Ingelec n'a pas hésité à améliorer les prestations de ce contrat en dépassant les avantages imposés par notre convention collective.

## Retraite supplémentaire

Adressée aux cadres, cette retraite supplémentaire, financée à 100% par l'employeur, permet de bénéficier d'une rente, bloquée jusqu'à la retraite. Ce dispositif non obligatoire, rappelons-le, a été mis en place pour appréhender au mieux la fin de carrière de nos collaborateurs.

## Actionnariat salarié

Nous avons bâti notre essor sur le respect et l'adhésion de nos collaborateurs. Un fait matérialise cet engagement : l'ouverture d'une partie de notre capital à nos salariés. Initiée en 2017 et déclinée à travers six campagnes de souscription, la démarche a été plébiscitée.

## 2 jours enfant malade

Afin d'améliorer les dispositions de notre convention collective, Cap Ingelec a décidé d'accorder 2 jours pour garde d'enfant malade. Ces jours s'entendent par année civile et concernent les parents d'enfants de moins de 16 ans.

## Des cartes restaurant

Chaque collaborateur bénéficie d'une carte restaurant créditée d'une valeur faciale actuelle de 9,50€ par jour entier travaillé. Ces titres sont pris en charge par l'employeur, à hauteur de 60 %, qui correspond au maximum légal possible.

## C.E.T

En 2023, le CSE (Comité Social et Économique) a signé un accord sur la mise en place du Compte Épargne Temps (CET).

## Logement

Différents dispositifs d'aide au logement sont proposés à nos collaborateurs. En effet, des accompagnements à l'accessibilité au logement ou à la mobilité sont possibles en fonction de critères d'éligibilité légaux.



# Politique **HANDICAP**

Nous nous engageons à favoriser le recrutement et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. Nous sommes historiquement attachés à toutes formes de diversité et sommes convaincus que le développement d'une culture d'entreprise ne tolérant aucune sorte de discrimination, fait partie de la responsabilité sociale de l'entreprise.

Nous croyons fermement que chaque individu doit avoir la possibilité de s'épanouir pleinement au travail, avec un accompagnement et des aménagements adaptés. Afin de rendre cela concret, nous avons une référente handicap, Stéphanie VELAY. Elle est ainsi chargée de coordonner les actions en faveur de l'inclusion et est le point de contact privilégié des collaborateurs. Elle leur permet un accompagnement continu et personnel. Afin de promouvoir une culture inclusive et démystifier le

handicap, nous organisons des campagnes d'affichages dans nos bureaux. Nous participons également à la journée DuoDay, un événement qui permet à une personne en situation de handicap de découvrir un métier en formant un duo avec l'un de nos collaborateurs. C'est une opportunité précieuse de partage d'expériences et d'échanges mutuels, que nous avons saisie.



En 2023, nous avons constitué un premier duo, sur notre agence parisienne avec Sixtine Garnier coordinatrice BIM.

Notre politique handicap s'inscrit dans une vision globale, et bien que nous n'atteignons pas encore les quotas légaux, nous déployons des efforts continus et ciblés afin d'y parvenir.

## Stéphanie VELAY BPRH et référente Handicap

“Nous suivons nos collaborateurs en situation de handicap dans leurs démarches administratives et professionnelles. Avec, par exemple, l'accompagnement pour l'aménagement de poste de travail et l'adaptation des horaires ou encore l'accès à des dispositifs spécifiques.”



### 5 actions mises en place et à venir

- 1** Sensibiliser et former les collaborateurs sur le handicap au travers de campagnes de communication et de la formation.
- 2** Recruter en favorisant l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap.
- 3** Accompagner les collaborateurs dans la constitution de leur dossier de reconnaissance en qualité de travailleur handicapé.
- 4** Maintenir dans l'emploi en aménageant l'espace de travail.
- 5** Agir en mettant en place une politique Handi'CAP.

# TÉLÉTRAVAIL

Notre première responsabilité en tant qu'employeur est de nous assurer que nos salariés puissent travailler dans des conditions optimales de confort, de santé et de sécurité.

Vectrice de performance et d'équilibre, la qualité de vie au travail est un sujet de fond, qui mérite toute notre attention. En effet, une entreprise puise avant tout sa force au travers de ses collaborateurs, de leurs compétences et de leur épanouissement.

Une autre grande priorité est de maintenir une forte cohésion au sein des équipes. Nous en sommes persuadés, l'esprit d'équipe, le lien social et la confiance mutuelle sont gages d'épanouissement et de bien-être au travail.

Dans le cadre de notre engagement en faveur du bien-être de nos collaborateurs, ainsi qu'une volonté de réduire nos émissions liées aux déplacements, nous avons mis en place une politique de télétravail qui offre un jour de travail à distance par semaine. Ceci permet également d'améliorer l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle.

Notre politique de télétravail est régie par une charte qui définit les attentes et les modalités du télétravail ainsi que les critères d'éligibilité. Pour que les collaborateurs puissent travailler correctement à distance, le parc informatique a été renouvelé en 2022 et nous avons également déployé les outils de gestion de projets.



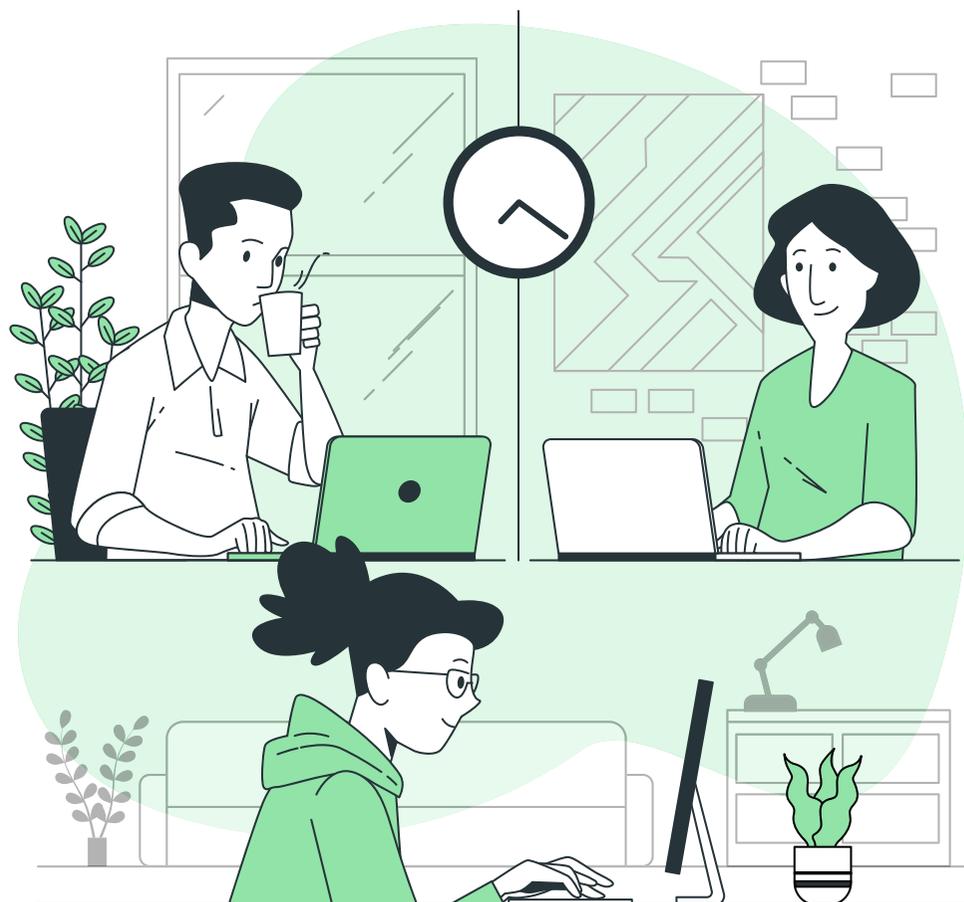
Équipement en outils connectés accessibles à distance (logiciel de communication, outils de visio ...).



Mise en place d'une charte de télétravail indiquant les critères d'éligibilité et les modalités d'application.



Renouvellement du parc informatique pour équiper chaque collaborateur en ordinateur portable et matériel adapté au travail à distance.





# QVCT

Chaque jour, nous veillons à exercer notre responsabilité économique, sociale et environnementale par une politique RH ambitieuse, mobilisée en faveur de l'égalité des chances, de la diversité et de la mixité.

Ainsi, nous avons mené une étude anonyme en 2023 auprès de tous les collaborateurs, afin de prendre le pouls des équipes sur le management, la formation ou encore l'équilibre vie professionnelle et personnelle. Pour une large majorité, les fonctions occupées et les tâches accomplies ont du sens, et la plupart des collaborateurs ont le sentiment de contribuer positivement à la croissance du Groupe. Les retours ont été pris en considération afin d'améliorer le quotidien de nos collaborateurs et de les faire monter en compétences. Puisque 32 % des collaborateurs considéraient que les formations dédiées au développement des compétences n'étaient pas toujours adaptées à leurs besoins, la direction a doublé le budget formation 2024.

Preuve de notre engagement, nous avons remporté en novembre dernier, le prix de « L'engagement au cœur de notre stratégie » et le prix « coup de cœur » des trophées Mieux Vivre en Entreprise pour nos actions visant à améliorer la QVCT au sein de l'entreprise. Créé à l'initiative du Groupe Rh&M, le trophée Mieux Vivre en Entreprise a pour vocation de reconnaître et de récompenser les entreprises qui s'engagent dans la mise en œuvre d'une stratégie participative pour un bien-être durable dans l'entreprise.

**Objectifs 2024 : Déployer davantage d'actions répondant aux besoins des collaborateurs mis en avant dans l'enquête QVCT et développement d'un outil de SIRH.**



*« Nous sommes à la fois très fiers et très émus de recevoir ce trophée récompensant le travail et l'engagement de l'ensemble des équipes de Cap Ingelec »*

**Matthieu CALES**  
Président Directeur Général

**70 %**  
des collaborateurs ont répondu à cette enquête ce qui confirme la forte mobilisation en interne.

**95 %**  
des collaborateurs ressentent de la bienveillance de la part de leurs managers.



*« Afin de rester à l'écoute du terrain, la Direction prévoit de multiplier les déplacements pour rester connectée aux équipes en agences et sur nos chantiers, pour faire évoluer notre modèle de société autour de l'écoute, du bon sens et de l'amélioration continue »*

**Franck VIALAR**  
Directeur Général Adjoint



**96 %**  
se sentent pleinement en phase avec nos valeurs.

**80 %**  
estiment trouver un équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

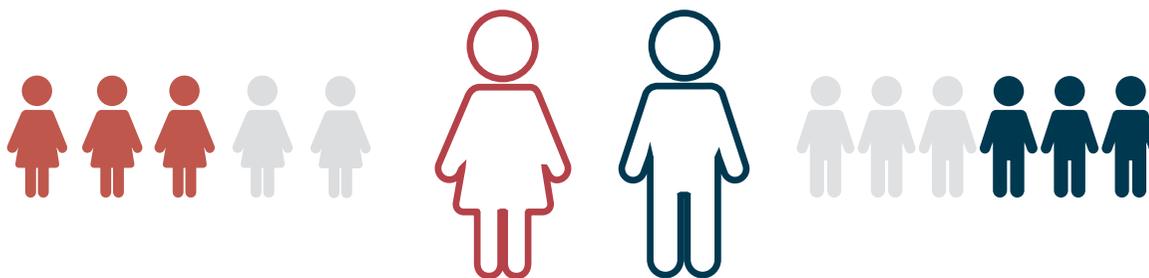
# Favoriser l'égalité FEMMES / HOMMES

Nous travaillons dans un secteur dans lequel les postes sont en majorité occupés par des profils masculins. Ainsi, nous sommes impliqués sur le sujet de l'égalité professionnelle, notamment dans le cadre des augmentations individuelles et des promotions. Concernant l'index de l'égalité Femmes/Hommes, nous avons le score maximal sur ces deux sujets, témoignant de notre engagement.

Nous nous investissons, depuis plusieurs années déjà, pour une plus grande égalité entre les hommes et les femmes au sein de l'entreprise. C'est un enjeu majeur que de favoriser les parcours de carrière de nos collaboratrices, en particulier des femmes ingénieures.

L'index de l'égalité Femmes / Hommes est une action nouvelle mise en place par le gouvernement en 2018, permettant de mesurer l'efficacité des entreprises sur le plan de l'égalité professionnelle. Pour établir leur note, les sociétés doivent respecter cinq grands critères fixés à l'avance par la loi. Nous allons poursuivre nos efforts dans un objectif d'amélioration continue, notamment sur le sujet de l'écart de rémunération, sur lequel nous n'avons pas eu l'entièreté des points.

Le Comité de Direction s'est ainsi féminisé en 2024 avec l'arrivée de notre Directrice des Ressources Humaines (Céline Lallier), de notre Directrice Financière (Anne-Sophie Wagner), en plus de notre Directrice Régionale Île-de-France Datacenter (Coralie Pasdeloup).



Pour l'année 2023, nous avons obtenu la note de

# 84/100

**34/40**

L'écart de rémunération Femmes/Hommes à poste et âge comparables.

**20/20**

L'écart de répartition des augmentations individuelles.

**15/15**

L'écart de répartition des promotions.

**15/15**

Le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé maternité.

**0/10**

L'écart du nombre de personnes du sexe sous-représenté dans les 10 plus hautes rémunérations

# UNE POLITIQUE DE FORMATION ACTIVE

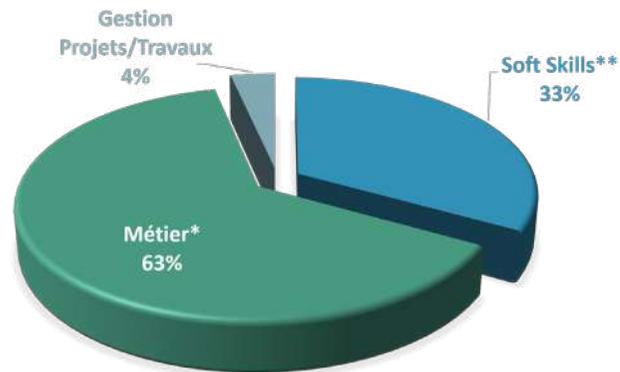
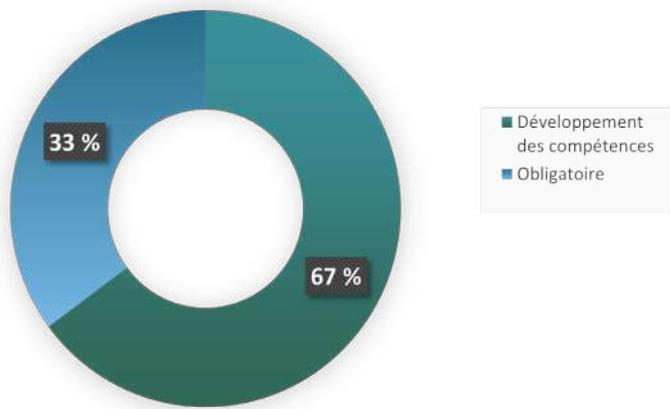
La formation de nos collaborateurs est un pilier indispensable pour développer leurs compétences et participer au développement de l'entreprise. Soucieux de préserver l'employabilité de nos collaborateurs et de consolider leur expertise, nous menons une politique de formation dynamique.

Sachant que nos métiers sont en constante évolution, nous encourageons toutes les initiatives pour répondre aux nouvelles exigences des marchés. En effet, nous considérons la formation comme un facteur clé de compétitivité, mais aussi un levier pour fidéliser nos collaborateurs et favoriser leur montée en compétences.

En 2024, nous avons mis en place une commission formation, composée de 4 membres du CSE, de la Directrice des Ressources Humaines et du service Développement RH, avec pour objectif d'analyser le plan de formation prévu et de suivre son évolution tout au long de l'année. Elle est également chargée d'étudier les moyens pour faciliter l'expression des salariés et pour étudier les problèmes spécifiques concernant l'emploi et le travail des jeunes et des travailleurs handicapés.

Notre objectif 2024 sur la formation est lié aux retours de l'enquête QVCT réalisée en 2023. Grâce à ces résultats, une stratégie a été mise en place pour améliorer notre processus.

## Répartition du budget formation 2023



\* Fluides Spéciaux, BIM, TIA 942...

\*\* Management, Gestion des priorités, Gestion du stress...



## UN ACCORD CADRE AVEC WALL STREET ENGLISH

En réponse aux résultats de l'enquête QVCT, nous avons signé un Accord-Cadre avec l'organisme de formation Wall Street English. Pour celles et ceux qui souhaiteraient améliorer leur niveau d'anglais, nous proposons un cofinancement à hauteur de 50 % dans le but de suivre le niveau METHOD PRO.



**19h/an**

de formation par collaborateur



**5 523 h**

de formation



**71 %**

De nos collaborateurs ont suivi au moins une formation



**1,39 %**

de la masse salariale dans la formation



Campus Européen  
d'Excellence de  
l'Ingénieur

## Le Campus Européen d'Excellence de l'Ingénieur

Dans le cadre de son développement, nous avons créé, début 2024, un organisme de développement de compétences : le « Campus Européen d'Excellence de l'Ingénieur » (C2Ei). Il aura pour objectif de développer un lieu unique propice à l'innovation, à la transmission et à l'entrepreneuriat. Véritable lieu d'échanges et de partage, le Campus rayonnera sur l'ensemble des pays d'implantation de l'entreprise (France, Espagne, Italie, Grèce).

Situé à Saint-Jean-d'Illac (33), il sera doté d'une école de formation interne afin de transmettre nos savoir-faire techniques, mais aussi notre culture et nos valeurs. À l'écoute de son écosystème, le Campus offrira également des espaces de coworking uniques, avec des espaces de travail partagés, collaboratifs et conviviaux. Enfin, le C2Ei proposera un programme d'incubation unique en matière d'accompagnement d'entreprises innovantes, pour les jeunes créateurs d'entreprise. Les entrepreneurs incubés ou les jeunes entreprises en croissance profiteront ainsi d'un accompagnement construit sur mesure.

### Objectifs

1

Créer une école de formation interne pour transmettre nos savoir-faire techniques, faciliter l'intégration et les parcours de carrière des collaborateurs.

2

Créer des parcours académiques pour ancrer nos racines et poursuivre le développement de nos forces.

3

Développer un lieu d'innovation en tant qu'incubateur et proposer des espaces de coworking.

4

Mettre en place des partenariats stratégiques avec les écoles.

5

Être en mesure de former clients et fournisseurs à terme.

**Bertrand HOUSEAUX**  
Directeur du Campus



« Ravi de mener ce projet ambitieux au service de Cap Ingelec »



# MOBILITÉ INTERNE & COOPTATION

## LA MOBILITÉ INTERNE

Pour veiller à l'évolution de carrière de nos collaborateurs et à leur épanouissement professionnel, nous avons mis en place un processus de mobilité interne, source de motivation et de fidélisation. Ce processus permet aux collaborateurs de développer leurs compétences, de se challenger et de poursuivre leurs ambitions professionnelles au sein du Groupe. Ainsi, sur l'agence de Nantes, Julien Desmants, Chef de Projets est aujourd'hui Responsable de l'agence.



Julien Desmants, Responsable de l'agence de Nantes



CHARTRE DE COOPTATION



### DÉTAIL DES PRIMES DE COOPTATION

Montants bruts des primes et conditions d'attribution par cas de figure	A la signature du contrat	A la validation de période d'essai
Pour une cooptation donnant lieu au recrutement d'un CADRE	1 000 €	1 000 €
Pour une cooptation donnant lieu au recrutement d'un ETAM	500 €	500 €

## LA COOPTATION

Nous valorisons également la cooptation, qui est un précieux vecteur de recrutement, puisque 30 % des recrutements sont réalisés grâce à la cooptation. Les collaborateurs sont ainsi invités à recommander des candidats qualifiés au sein de leur réseau. Ceci favorise une intégration plus naturelle, grâce aux liens déjà existants.

Attirer, développer et fidéliser nos collaborateurs pour répondre aux exigences du marché et optimiser notre croissance.

**30 % DES RECRUTEMENTS SONT RÉALISÉS GRÂCE À LA COOPTATION.**



## Pépinière des jeunes ingénieur(e)s

Parce que les talents de demain perpétueront nos savoir-faire, nous avons développé, depuis 2015, un parcours sur-mesure de formation interne destiné aux jeunes ingénieur(e)s. Nouveauté cette année, la session s'est clôturée par la visite de l'un de nos chantiers, en région parisienne. Cette visite, menée par nos équipes HSE, a permis aux jeunes ingénieurs de découvrir une installation technique dans le domaine du datacenter et de comprendre les défis que nous relevons chaque jour.

### OBJECTIFS

1

Un accompagnement personnalisé avec un tuteur expert tout au long du cursus de 8 mois avec 3 sessions de formation réparties sur l'année.

2

Une découverte approfondie de nos métiers techniques (conception, gestion de projets, travaux, ...).

3

Une immersion totale dans notre entreprise pour se familiariser avec nos valeurs et notre savoir-faire.

4

Une opportunité de développer vos compétences et de les mettre en pratique sur nos projets clés en main d'ampleur.



**Tatiana SORGUES** (Responsable d'entité Datacenter) **titrice**  
**de Charlotte LANGLAIS** (Ingénieure de Projets CVC), lors de la  
formation interne des jeunes ingénieurs, à Lyon.



**7** campagnes de  
souscription menées

**314** salariés  
actionnaires

**72 %** d'actionnaires

## ACTIONNARIAT SALARIÉ

En impliquant pleinement nos collaborateurs, nous pouvons ainsi partager non seulement les succès financiers, mais aussi la prise de décision et l'information. Ouvrir le capital aux collaborateurs permet de pérenniser l'entreprise, et de favoriser un alignement des intérêts ainsi que la cohésion interne. Aujourd'hui, 7 campagnes de souscription ont été menées et 72 % des collaborateurs sont actionnaires en 2023. Le capital a également été ouvert aux collaborateurs espagnols de Cap Ingelec Spain et de notre filiale Ingenova, en 2023.



### CLÉMENT Chef de Projets (Lyon)

"J'ai intégré Cap Ingelec comme apprenti ingénieur en 2015. J'ai profité de l'actionnariat salarié avec seulement deux ans et demi d'ancienneté. Je l'ai fait car tous les voyants étaient au vert pour rester dans l'entreprise et j'ai trouvé qu'il était judicieux de profiter de cette offre rare pour effectuer un placement d'avenir. Le bond de l'action le confirme. J'ai aussi trouvé pertinente l'idée d'être plus impliqué dans les résultats de l'activité. Enfin, le fait de participer à l'Assemblée Générale constitue une opportunité rare dans les entreprises. Elle permet de rencontrer de visu des collaborateurs d'autres agences qu'on a au téléphone. Cela crée un rendez-vous annuel très sympa !"





## La sécurité informatique est l'affaire de tous !

Tentative de phishing, virus envoyé par e-mail, arnaque au président... Aujourd'hui, il est impératif de bien sécuriser son réseau d'entreprise. Face à ce risque informatique, nous avons engagé plusieurs actions pour mieux sécuriser notre réseau et nous prémunir contre les attaques informatiques.

La cybersécurité est un enjeu crucial pour les entreprises. Dans ce contexte, nous faisons de la sensibilisation du risques cyber une priorité, il ne s'agit plus d'un simple sujet ou même d'un projet, mais d'un vrai pilier.

Nous avons intensifié nos efforts autour de la sensibilisation aux risques cybersécurité auprès de l'ensemble des collaborateurs. Pour cela, nous avons mis en place un nouvel outil innovant et pédagogique, SoSafe qui a permis d'apprendre les bases de la cybersécurité et de se prémunir contre ces nouveaux risques, aussi bien dans le milieu professionnel que personnel.

# DSI



## DIGITALISATION

Depuis 2020, nous nous sommes lancés dans un processus de digitalisation avec le déploiement de la plateforme de signature électronique : DocuSign. Ce dispositif améliore significativement le processus de signatures de nos contrats de sous-traitance, de bons de commande ou encore de nos accords de confidentialité. La mise en place de DocuSign s'impose comme l'un des piliers de notre passage au « tout numérique » et donc la limitation de l'impression papier.

La mise en place d'une **charte informatique** permet à chacun de devenir acteur de la protection des données, par l'adoption de bonnes pratiques : installation des nouveaux logiciels par le service informatique, politique de mots de passe plus exigeante, sécurisation des e-mails... Cap Ingelec mise également sur le déploiement de pare-feux agréés ANSSI afin d'éviter toute intrusion sur le réseau de l'entreprise, ainsi que sur d'autres outils de gestion du réseau associés à une meilleure sécurisation du système d'impressions.

Ces initiatives ont permis de sécuriser et d'optimiser nos processus internes mais également de réduire significativement l'impression papier pour répondre à nos valeurs environnementales.

## LIMITATION DE L'IMPRESSION

En tant qu'ingénierie, nous produisons une masse importante de documents papiers. Afin de limiter le recours à l'impression, nous avons mis en place un intranet pour faciliter le stockage des documents et paramétré les imprimantes pour favoriser l'impression sur 2 colonnes et/ou recto verso.



# HSE

Derrière la sécurité, se cachent des enjeux humains, sociaux, économiques, commerciaux, techniques et juridiques.



Notre stratégie HSE reste la même : préserver la santé de nos collaborateurs et améliorer au quotidien la sécurité sur nos chantiers en limitant notre impact environnemental. En 2023, nous avons lancé une démarche de certification ISO 45001, qui nous permettra une amélioration continue sur les sujets de la sécurité des collaborateurs. Les enjeux concernant également la réduction des risques sur les chantiers et en agences, ainsi que le maintien et l'amélioration de conditions de travail sûres et saines.

### Notre politique HSE repose sur 4 axes majeurs

Le premier axe passe par la **sensibilisation de tous nos collaborateurs** aux règles d'or qui sauvent, avec des présentations dans les différentes agences et sur les chantiers.

Le deuxième axe repose sur le **partage des expériences**, avec la mise en place d'un guide des bonnes pratiques HSE. Ainsi, nous avons accentué la communication interne afin de mutualiser des bonnes pratiques issues de certains chantiers, à l'ensemble des collaborateurs.

En troisième axe, nous avons **digitalisé notre démarche santé et sécurité** avec un outil qui permet la remontée des situations dangereuses et des bonnes pratiques, diffusé lors de l'accueil sécurité.

Enfin, le **renforcement de notre culture santé et sécurité** reste un pilier de notre politique HSE afin d'ancrer dans les habitudes et dans les comportements les règles d'or, pour limiter et maîtriser les risques.

### LES 8 RÈGLES D'OR qui sauvent

- 01** ⚡ Je vérifie l'absence d'énergie avant tous travaux.
- 02** ⚖ Je ne passe pas sous une charge en levage.
- 03** 🚧 Je suis visible et je me positionne hors de la zone de circulation d'un engin ou véhicule.
- 04** 🧑‍🔧 Je n'interviens pas en hauteur en l'absence de protections.
- 05** 🏗 Je descends uniquement dans une tranchée sécurisée.
- 06** 🗑 Je maintiens en ordre mon environnement de travail.
- 07** 🧢 Je porte mes EPI.
- 08** ⚠ Je signale les situations dangereuses et je mets en place les actions correctives.

CAP INGELEC LA SÉCURITÉ EST L'AFFAIRE DE TOUS



## Le respect des RÈGLES DE SÉCURITÉ

est un devoir en toutes circonstances et sur tous les postes de travail

Nous fournissons les équipements de protection individuelle (EPI) propres à notre activité. Ainsi, tout le personnel intervenant sur un chantier ou travaillant dans l'atelier reçoit dès son arrivée, un casque, un gilet haute visibilité et des chaussures de sécurité. Le reste des EPI est fourni à la demande, selon les risques identifiés. L'exposition au risque lors de ces phases est réelle. Cap Ingelec fait évoluer très régulièrement son document unique dans lequel sont répertoriées les consignes de sécurité applicables lors des missions sur site et veille régulièrement à leur application.

La sécurité incendie a été un fil rouge pour 2023 avec notamment le déploiement des mécanismes de détection autonomie d'incendie sur certains de nos chantiers.

Nous avons réalisé des formations et des tests d'évacuation dans nos agences et sur nos chantiers.

L'équipe HSE a mis en place l'envoi de flash HSE de façon mensuelle durant l'année 2023 sur différents thèmes. Ainsi les thèmes des déchets, le tunnel de sécurité et bien d'autres ont pu être mis en avant et présentés aux collaborateurs pour les sensibiliser et les responsabiliser.

**3<sup>ème</sup> journée Environnement Santé & Sécurité en novembre 2023.**

Cette journée a été l'occasion de présenter les actions menées en matière de HSE, avec des interventions de collaborateurs ayant vécu des accidents du travail pour les sensibiliser à la santé et à la sécurité sur les chantiers.



## DÉMARCHE CHARTRE CHANTIER VERT

Avançons ensemble !

Afin de maîtriser les impacts environnementaux des chantiers, nous avons aussi déployé une charte chantier vert. Celle-ci nous permet d'affirmer notre engagement envers la protection de l'environnement, mais également pour la propreté des chantiers et le tri des déchets.

# INDICATEURS HSE



**2,79**

**Taux de fréquence (TF1)**  
*Nombre d'accidents avec arrêt  
de travail par million d'heures  
travaillées.*

**9,75**

**Taux de fréquence (TF2)**  
*inclut tous les accidents de travail  
déclarés, qu'ils aient entraîné un  
arrêt de travail ou non.*

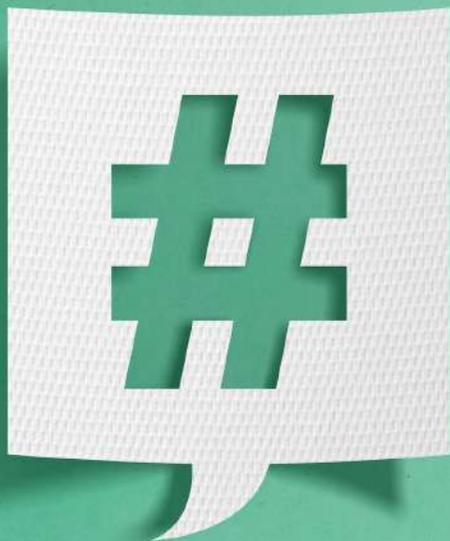
**0,13**

**Taux de gravité**  
*Mesure la gravité des accidents  
de travail en rapportant le nombre  
de jours d'arrêt de travail à la durée  
totale du travail effectuée.*

**2**

**Nombre d'accidents de  
travail avec arrêt.**





# CSE

## Comité Social et Économique



### Le CSE, un acteur clé de la vie et du dialogue social en entreprise

Les membres du CSE sont élus pour une durée de 4 ans, actuellement de 2022 à 2026. Ils jouent un rôle crucial dans la protection des droits des collaborateurs ainsi que pour l'amélioration de leurs conditions de travail. Le CSE est consulté sur les orientations stratégiques de l'entreprise, la situation économique et financière, la politique sociale et les conditions de travail et l'emploi. Il contribue également à la promotion de la santé et de la sécurité et réalise des enquêtes en cas d'accidents du travail ou de maladies professionnelles.

Enfin le CSE gère les activités sociales et culturelles destinées aux collaborateurs, telles que les cadeaux de fin d'année, les chèques vacances, et les subventions pour des activités sportives ou culturelles.

#### Les élus du CSE sont :

*William Bidin, Séverine Blanchet, Alexandre Caillavet, Maxime Guyonnet, Fabienne Herriberry, Greg Lange, François Maubaret, Pascal Sibot, Grégory Suet, Laetitia Omer et Yacine Zebbar.*

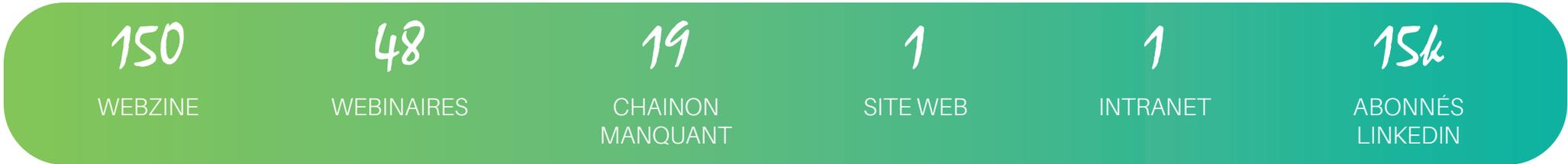
## Des ressources pour diffuser l'information

Le partage et la diffusion des informations sont des éléments indispensables. Une newsletter interne mensuelle « le **Webzine** », un **magazine d'entreprise** annuel « Le Chaînon Manquant » ou encore un **site web**. Cap Ingelec communique en interne et en externe. Notre entreprise est aussi présente sur LinkedIn et Youtube.

Des **webinaires** sont organisés en fin de semaine, et prennent la forme d'une présentation en visio d'une trentaine de minutes, sur les sujets d'actualité pour l'entreprise. Ainsi, avec une cinquantaine de webinaires organisés depuis 2021, nous avons pu présenter différents sujets allant de la feuille de route de la DSI à l'actionnariat salarié en passant par des zooms sur certains de nos projets et expertises propres.

**Intranet** : migration vers un nouvel outil en 2024.

Autres outils indispensables, les différents supports commerciaux qui mettent en avant nos valeurs et nos activités. Le service de communication organise également l'ensemble des **séminaires**, **salons professionnels**, **journées thématiques** (RSE, Environnement Santé & Sécurité...).





## Des référents pour mieux communiquer

Afin de promouvoir un environnement de travail inclusif et respectueux, vous trouverez ci-dessous les référentes qui contribuent à l'amélioration du bien-être des collaborateurs.



### 1 RÉFÉRENTE RSE

La RSE est une démarche volontaire par laquelle nous intégrons les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans nos activités et nos interactions avec nos parties prenantes. Notre **chargée RSE** est **Claire Winter**.



### 1 RÉFÉRENTE RGPD

Véritable chef d'orchestre, la **référente RGPD** exerce une mission d'information, de conseil et de contrôle en interne. Le pilotage de la gestion des données a été confié à **Sarah Deveau**.



### 1 RÉFÉRENTE HANDICAP

La mission de **référente handicap** est assurée par **Stéphanie Velay**. Elle est chargée d'orienter, informer et accompagner les personnes en situation de handicap dans notre entreprise.



### 3 RÉFÉRENTS HARCÈLEMENT

Afin d'assurer un environnement de travail sain, de répondre aux attentes légales et de garantir l'épanouissement des collaborateurs, **Sandra Bihlet**, **Séverine Blanchet** et **Yacine Zebbar**, sont **référents Harcèlement**. Leur rôle : assurer une médiation en cas de harcèlement avéré entre les parties concernées, ainsi qu'un arbitrage impartial et juste, si des sanctions disciplinaires devaient être mises en œuvre.

# OBJECTIFS 2030

# SOCIAL

## 1

Garantir à nos collaborateurs des conditions de travail qui favorisent leur sécurité et leur bien-être.

## 2

Promouvoir la richesse humaine dans toute sa diversité et sa multiculturalité.

## 3

Accompagner les collaborateurs dans des actions de développement et de montée en compétence au sein de leur parcours de carrière.

## 4

Faciliter le dialogue interne au sein de l'entreprise et favoriser l'adhésion des partenaires sociaux aux décisions du groupe.





Indicateurs  
**RSE**



# Indicateurs RSE

Indicateurs	2023
Bilan Carbone complet	57796 tCO2e
Bilan Carbone Scope 1	655 tCO2e
Bilan Carbone Scope 2	21 tCO2e
Bilan Carbone Scope 3	57 120 tCO2e
Nombre d'employés formés à l'éthique	0
Nombre de cas signalés de manquement à l'éthique commerciale	0
Nombre d'incidents de corruption confirmés	0
Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés	0
Kilomètres parcourus en train pour les déplacements professionnels	723 462 km
Empreinte carbone associée aux km trains (tCO2e)	2,5 tCO2e
Kilomètres parcourus en avion pour les déplacements professionnels	927 087 km
Empreinte carbone associée aux km avions (tCO2e)	135 t tCO2e
Km parcourus avec des voitures de location	79 488 km
Production d'énergie renouvelable	10 555 kWh
Consommation électrique (sur périmètre partiel) (kWh)	1 042 600 kWh
Consommation gaz	139790 kWh
Consommation eau (sur périmètre partiel)	900 m3
Poids total des déchets produits au bureau (t) en 2024	1,523 t
Poids total des déchets produits sur chantier	0,361 t
Poids total des D3E (t)	0,353 t
Part de femmes occupant un poste de direction =cadre supérieur)	16%
Part de femmes employées dans l'ensemble de l'organisation	21%
Nombre d'heures travaillées	717 876 heures
Nombre d'accidents de travail	15
Nombre d'accidents de travail avec arrêts	2
Taux de fréquence 1	2,79
Taux de gravité	0,13
Nombre moyen d'heures de formation par employé	19,37 heures
Nombre de collaborateurs formés à la sécurité	208
Nombre de collaborateurs formés sur harcèlement et discrimination	3
Nombre de collaborateurs en situation de handicap (ETP)	11,60 ETP
Score Ecovadis global	64
Score Environnement	70
Score Social	70
Score Ethique	50
Score Achats Responsables	60

## CONTACT

Siège social

18 avenue de Pythagore  
Axis Business Park - Bât D  
33700 MÉRIGNAC



05 56 68 83 20



contact@capingelec.com  
www.capingelec.com



## REMERCIEMENTS

Cap Ingelec tient à remercier les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce rapport :

Franck Vialar - Directeur Général Adjoint

Laetitia Omer - Responsable de la communication

Claire Winter - Chargée de RSE



© 2024 CAP INGELEC

Tous droits réservés © Cap Ingelec / iStock / Freepik



 **CAP INGELEC**

L'ingénierie qui s'engage